

# Parametry služby internet

TaNET Borsko s.r.o., Vilémovská 1602, Tachov 347 01

## Rychlosti přípojky v kbps

Tarif Mb	Inzerovaná		Běžně dostupná		Maximální		Minimální	
	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
20/4	20 480	4 096	14 336	2 867	22 528	4 506	6 144	1 229
30/10	30 720	10 240	21 504	7 168	33 792	11 264	9 215	3 072
50/20	51 200	20 480	35 840	14 336	56 320	22 528	15 360	6 144
100/20	102 400	20 480	71 680	14 336	112 640	22 528	30 720	6 144
100/100	102 400	102 400	71 680	71 680	112 640	112 640	30 720	30 720
150/150	153 600	153 600	107 520	107 520	168 960	168 960	46 080	46 080
200/50	204 800	51 200	143 360	35 840	225 280	56 320	61 440	15 360
300/300	307 200	307 200	215 040	215 040	337 920	337 920	92 160	92 160
1000/1000	1 048 576	1 048 576	734 003	734 003	1 153 434	1 153 434	314 573	314 573

## Vlivy na rychlosti přípojky

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.