

## POSKYTOVATEL

## ČEZNET s.r.o.

sídlo: Vilémovská 1602, Tachov, 347 01 | IČO: 26378191 | DIČ: CZ26378191 | Sp.zn.: C 17495 vedená u Krajského soudu v Plzni | bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. účtu/kód banky: 256827378/0300 | www.ceznet.cz | zákaznická linka 211 046 688, 211 046 699 | info@ceznet.cz

## ČÍSLO SMLOUVY, VARIABILNÍ SYMBOL

## ZÁKAZNÍK

PŘÍJMENÍ, JMÉNO / OBCHODNÍ FIRMA

DATUM NAROZENÍ, RODNÉ ČÍSLO / IČO / DIČ

E-MAIL

TYP OSOBY<sup>1</sup>

TELEFON

ADRESA MÍSTA TRVALÉHO POBYTU / MÍSTA PODNIKÁNÍ / SÍDLA

ADRESA KORESPONDENČNÍ (pokud je jiná než adresa místa trvalého pobytu / místa podnikání / sídla)

## PŘEDMĚT REKLAMACE

- REKLAMACE SLUŽEB
- REKLAMACE PRONAJATÉHO ZAŘÍZENÍ
- REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ
- JINÉ

## POPIS REKLAMACE – přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamacce

ČÍSLO REKLAMOVANÉHO VYÚČTOVÁNÍ

SÉRIOVÉ ČÍSLO / IMEI REKLAMOVANÉHO ZAŘÍZENÍ

NÁZEV REKLAMOVANÉHO ZAŘÍZENÍ

## DORUČENÍ REKLAMAČNÍHO FORMULÁŘE

Tento formulář prosím vyplňte a odešlete písemně, nejlépe doporučeně poštou, a to na adresu: **ČEZNET s.r.o., Vilémovská 1602, 347 01 Tachov** nebo zašlete elektronickou poštou na e-mailovou adresu **info@ceznet.cz**. Upozorňujeme, že reklamacce vyúčtování nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtování ke dni splatnosti reklamovaného vyúčtování. Podmínky a způsoby reklamacce jsou upraveny Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, které naleznete na našich webových stránkách **www.ceznet.cz**.

## ZA ZÁKAZNÍKA

DATUM A MÍSTO

PŘÍJMENÍ, JMÉNO

FUNKCE / OBCHODNÍ FIRMA

PODPIS

## VYSVĚTLIVKY

1 Fyzická osoba / Fyzická osoba podnikající / Právnícká osoba

ULOŽIT

VYTISKNOUT