ČEZNET

Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o.

pro Službu Internet

ÚČINNÝ OD 26. 10. 2026

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je Ceník společnosti ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 416937 pro Službu internet (dále jen „Ceník"). Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o.

Dostupnost jednotlivých tarifů závisí na technických možnostech sítě Poskytovatele v místě zřízení služby. Dostupnost konkrétních Služeb je možno ověřit na: www.ceznet.cz.

2. SLUŽBA INTERNET

Obecné informace k rychlosti a její garanci

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Poskytovatele ČEZNET s.r.o. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv spuštěná služba internetové televize nebo další OTT služby typu YouTube nebo Netflix, spuštěná aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další aktivní služby, které jsou spuštěny mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech definovaných Smlouvou může dávat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení Zákazníka k síti Poskytovatele (např. připojení prostřednictvím WiFi), kvalita a konfigurace připojeného počítače nebo jiných připojených zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení Zákazníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele. U tarifů poskytovaných na technologii WiFi mohou kvalitu připojení a aktuální efektivní rychlost Služby ovlivňovat i další faktory, např. počasí, vegetace, umělé horizonty či cesta šíření signálu.

TARIFY – OPTIKA

Uvedené ceny **optického internetu** jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba internet Optika je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční cena
ČEZNET Optika 30	30 Mb/s	30 Mb/s	249 Kč
ČEZNET Optika 50	50 Mb/s	50 Mb/s	299 Kč
ČEZNET Optika 100	100 Mb/s	100 Mb/s	349 Kč
ČEZNET Optika 250	250 Mb/s	250 Mb/s	399 Kč
ČEZNET Optika 300	300 Mb/s	300 Mb/s	449 Kč
ČEZNET Optika 500	500 Mb/s	500 Mb/s	499 Kč
ČEZNET Optika 1000	1000 Mb/s	1000 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Optika 2000	2000 Mb/s	1000 Mb/s	799 Kč

Připojení je realizováno optickou technologií a je ukončeno optickou zásuvkou.

	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
Název tarifu	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Optika 30	30	30	18	18	30	30	9	9
ČEZNET Optika 50	50	50	30	30	50	50	15	15
ČEZNET Optika 100	100	100	60	60	100	100	30	30

	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
Název tarifu	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Optika 250	250	250	150	150	250	250	75	75
ČEZNET Optika 300	300	300	180	180	300	300	90	90
ČEZNET Optika 500	500	500	300	300	500	500	150	150
ČEZNET Optika 1000	1000	1000	600	600	1000	1000	300	300
ČEZNET Optika 2000	2000	1000	1200	600	2000	1000	600	300

Rychlosti v Mb/s.

TARIFY – WIFI INTERNET

Uvedené ceny **WiFi internetu** jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba internet WiFi je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční cena
ČEZNET WiFi 30	30 Mb/s	5 Mb/s	399 Kč
ČEZNET WiFi 40	40 Mb/s	20 Mb/s	449 Kč
ČEZNET WiFi 50	50 Mb/s	20 Mb/s	499 Kč
ČEZNET WiFi 70	70 Mb/s	50 Mb/s	549 Kč
ČEZNET WiFi 100	100 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč

Připojení je realizováno bezdrátovou technologií v nelicencovaných frekvenčních pásmech.

	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
Název tarifu	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET WiFi 30	30	5	18	3	30	5	9	1,5
ČEZNET WiFi 40	40	20	24	12	40	20	12	6
ČEZNET WiFi 50	50	20	30	12	50	20	15	6
ČEZNET WiFi 70	70	50	42	30	70	50	21	15
ČEZNET WiFi 100	100	50	60	30	100	50	30	15

Rychlosti v Mb/s.

TARIFY – TURBO INTERNET

Uvedené ceny **Turbo internetu** jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba internet Turbo je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční cena
ČEZNET Turbo 150	150 Mb/s	30 Mb/s	499 Kč
ČEZNET Turbo 300	300 Mb/s	50 Mb/s	549 Kč
ČEZNET Turbo 500	500 Mb/s	50 Mb/s	649 Kč

Připojení je realizováno bezdrátovou technologií v nelicencovaných frekvenčních pásmech s vyšší propustností.

	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
Název tarifu	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Turbo 150	150	30	90	18	150	30	45	9
ČEZNET Turbo 300	300	50	180	30	300	50	90	15
ČEZNET Turbo 500	500	50	300	30	500	50	150	15

Rychlosti v Mb/s.

TARIFY – KOMBI INTERNET

Uvedené ceny **Kombi internetu** jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba internet Kombi je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční cena
ČEZNET Kombi 100	100 Mb/s	100 Mb/s	399 Kč
ČEZNET Kombi 300	300 Mb/s	300 Mb/s	449 Kč
ČEZNET Kombi 500	500 Mb/s	500 Mb/s	499 Kč

Připojení je realizováno bezdrátovou technologií do distribučního bodu sítě a ke koncovému bodu je použité metalické připojení ve formě Ethernetu ukončeno zásuvkou RJ45.

	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
Název tarifu	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Kombi 100	100	100	60	60	100	100	30	30
ČEZNET Kombi 300	300	300	180	180	300	300	90	90
ČEZNET Kombi 500	500	500	300	300	500	500	150	150

Rychlosti v Mb/s.

TARIFY – FIX (xDSL) INTERNET

Uvedené ceny **FIX internetu** jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba internet FIX je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční cena
ČEZNET FIX 20	20 Mb/s	2 Mb/s	599 Kč
ČEZNET FIX 50	50 Mb/s	5 Mb/s	599 Kč
ČEZNET FIX 100	100 Mb/s	10 Mb/s	599 Kč
ČEZNET FIX 250	250 Mb/s	25 Mb/s	599 Kč

Připojení je realizováno technologií xDSL na metalické síti partnera.

	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
Název tarifu	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET FIX 20	20	2	12	1,2	20	2	6	0,6
ČEZNET FIX 50	50	5	30	3	50	5	15	1,5
ČEZNET FIX 100	100	10	60	6	100	10	30	3
ČEZNET FIX 250	250	25	150	15	250	25	75	7,5

Rychlosti v Mb/s.

TARIFY – FIX OPTIKA INTERNET

Uvedené ceny **FIX Optika internetu** jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba internet FIX Optika je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční cena
ČEZNET FIX Optika 250	250 Mb/s	250 Mb/s	399 Kč
ČEZNET FIX Optika 500	500 Mb/s	500 Mb/s	499 Kč
ČEZNET FIX Optika 1000	1000 Mb/s	1000 Mb/s	599 Kč
ČEZNET FIX Optika 2000	2000 Mb/s	1000 Mb/s	799 Kč

Připojení je realizováno optickou technologií na optické síti partnera.

	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
Název tarifu	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET FIX Optika 250	250	250	150	150	250	250	75	75
ČEZNET FIX Optika 500	500	500	300	300	500	500	150	150
ČEZNET FIX Optika 1000	1000	1000	600	600	1000	1000	300	300
ČEZNET FIX Optika 2000	2000	1000	1200	600	2000	1000	600	300

Rychlosti v Mb/s.

3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Služba	Popis	Měsíční cena
Internetová symetrie	Rychlost odesílání dat je zvýšena na rychlost shodnou pro stahování dat u daného tarifu. Možnost využít pro tarify ČEZNET WiFi a ČEZNET Turbo.	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4 a IPv6	99 Kč

4. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
Aktivační poplatek (Základní instalace A)	Základní instalace	2.999 Kč
Hodinová sazba technika	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec domluvené instalace za každou další započatou hodinu. Účtováno po 30 minutách.	600 Kč
Výjezd servisního technika	Výjezd zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, deinstalace, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby A. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu.	1.849 Kč
Marný výjezd	Při pozdním zrušení termínu montáže ze strany Zákazníka. Neplatí v případě, že Zákazník zruší naplánovaný termín alespoň 48 hodin předem.	1.499 Kč
Doprava	Poplatek za dopravu technika na místo instalace, servisu či jiného smluveného zásahu a zpět.	15 Kč / km

Cena aktivačního poplatku (Základní instalace A) při zřízení nově objednané Služby nebude účtována v případě, že Zákazník bude objednané služby odebírat po dobu alespoň 24 měsíců. Podrobnosti stanoví smlouva. Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace A.

ZÁKLADNÍ INSTALACE „A" OBSAHUJE

- Zřízení připojení zákazníka k síti Poskytovatele podle použité technologie.
- Ukončení přípojky v předávacím bodě sítě odpovídajícím použité technologii.
- Instalaci nebo připojení nezbytných prvků přístupové sítě v rozsahu potřebném pro zprovoznění služby.
- Propojení jednotlivých prvků přístupové infrastruktury kabeláží v maximální délce 20 m vedenou po povrchu nebo v existujících chráničkách či lištách bez jejich demontáže vč. nezbytných prostupů a základního čištění.
- Ověření funkčnosti připojení a předvedení funkčnosti služby na měřícím nebo testovacím zařízení Poskytovatele.

Základní instalace A nezahrnuje:

- Konfiguraci zařízení ve vlastnictví Zákazníka (např. PC, notebook, televizor nebo jiné koncové zařízení).
- Dodávku koncového zařízení Zákazníka, pokud není výslovně sjednáno jinak.
- Nadstandardní instalační práce a materiál, který se účtuje dle Ceníku „Nadstandardní instalace a spotřební materiál".

NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Služba	Popis	Cena
Hodinová sazba technika	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec domluvené instalace za každou další započatou hodinu. Účtováno po 30 minutách.	600 Kč
Doprava	Poplatek za dopravu technika na místo instalace, servisu či jiného smluveného zásahu a zpět.	15 Kč / km
Lišta vkládací 10×11 mm	2 m	35 Kč
Lišta vkládací 18×13 mm (LV)	2 m	35 Kč
Kryt spojovací pro LV	1 ks	30 Kč
Kryt ohybový pro LV	1 ks	30 Kč
Roh vnitřní pro LV	1 ks	30 Kč
Roh vnější pro LV	1 ks	30 Kč
Kryt koncový pro LV	1 ks	30 Kč
Datová zásuvka RJ45	1 ks	150 Kč

Konektor RJ45	1 ks	10 Kč
UTP kabel	1 m	15 Kč
Optický propojovací kabel SC/APC-SC/APC	1 m, 2 m, 3 m	250 Kč
	5 m	275 Kč
	10 m	350 Kč
	15 m	425 Kč
	20 m	500 Kč

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele nebo smluvního partnera Poskytovatele budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Vyúčtování. Na místě bude v tomto ohledu se Zákazníkem podepsán Předávací protokol, který bude obsahovat veškeré položky nad rámec zvolené varianty základní instalace.

5. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných.

Služba	Popis	Cena
Zaslání vyúčtování elektronicky	Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování e-mailem	0 Kč
Zaslání vyúčtování poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou	50 Kč
Vystavení 1. upomínky	Vystavení první upomínky v případě prodlení s placením Vyúčtování	35 Kč
Vystavení 2. upomínky	Vystavení druhé upomínky v případě prodlení s placením Vyúčtování	85 Kč
Opis vyúčtování a zaslání poštou	Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou	50 Kč
Obnovení Služby	Obnovení blokované Služby (administrativní úkon)	300 Kč
Obnovení Služby po odpojení	Obnovení odpojené Služby (opětovné fyzické připojení)	500 Kč
Zvuková stopa hovoru	Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele	300 Kč
Zaslání zařízení	Zaslání zařízení prostřednictvím přepravce	159 Kč

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Ceník nahrazuje předchozí Ceník služeb, ke kterým se vztahuje.