



# Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o. pro Službu internet

ÚČINNÝ OD 28. 11. 2025

# 1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 416937 pro Službu internet (dále jen „Ceník“). Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o.

Region je definován konkrétními městy, kde je Služba provozována na sítích společnosti ČEZNET s.r.o. Dostupnost konkrétních Služeb je možné ověřit na [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz).

## 2. SLUŽBA INTERNET

### TARIFY – OPTICKÝ INTERNET

Uvedené ceny optického internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET Optika 30	30 Mb/s	3 Mb/s	249 Kč
ČEZNET Optika 50	50 Mb/s	20 Mb/s	299 Kč
ČEZNET Optika 100	100 Mb/s	20 Mb/s	349 Kč
ČEZNET Optika 250	250 Mb/s	20 Mb/s	399 Kč
ČEZNET Optika 300	300 Mb/s	30 Mb/s	449 Kč
ČEZNET Optika 500	500 Mb/s	50 Mb/s	499 Kč
ČEZNET Optika 1000	1000 Mb/s	100 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Optika 2000	2000 Mb/s	200 Mb/s	799 Kč

### Marketingová akce Gaming

Podstatou této marketingové akce je možnost získat dotované telekomunikační zařízení od výrobce SONY za zvýhodněnou cenu k tarifu s označením „Gaming“ poskytovaným ze strany ČEZNET s.r.o. se závazkem na 24 měsíců. Podrobná pravidla a podmínky marketingové akce „Gaming“ jsou k dispozici na [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Zákazníkovi je nabídnuta vždy nejvyšší dostupná rychlost do výše 1000 Mb/s v místě. Akce trvá od 6.10.2025 do 31.12.2025 s tím, že může být dle uvážení ČEZNET s.r.o. prodloužena.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET Optika Gaming 100	100 Mb/s	20 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Optika Gaming 200	200 Mb/s	20 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Optika Gaming 250	250 Mb/s	20 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Optika Gaming 300	300 Mb/s	30 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Optika Gaming 500	500 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Optika Gaming 1000	1000 Mb/s	100 Mb/s	599 Kč

### Obecné informace k rychlosti a její garanci

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Poskytovatele ČEZNET s.r.o. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv spuštěná služba internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které fungují mimo internetový prohlížeč a jejich činnost nemusí být na první pohled zjevná. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech definovaných Smlouvou může zakládat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení účastníka k síti Poskytovatele (např. připojení prostřednictvím WiFi), kvalita a konfigurace připojeného počítače nebo jiných zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení zákazníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele. U tarifů poskytovaných na technologii WiFi mohou kvalitu připojení a aktuální efektivní rychlost Služby ovlivňovat i další faktory, např. počasí, vegetace, umělé horizonty či cesta šíření signálu.

Název tarifu	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Optika 30	30	20	18	12	30	20	9	6
ČEZNET Optika 50	50	20	30	2	50	20	15	6
ČEZNET Optika 100, ČEZNET Optika Gaming 100	100	20	60	12	100	20	30	6
ČEZNET Optika Gaming 200	200	20	120	12	200	20	60	6
ČEZNET Optika 250, ČEZNET Optika Gaming 250	250	25	150	12	250	20	75	6
ČEZNET Optika 300, ČEZNET Optika Gaming 300	300	30	180	18	300	30	90	9
ČEZNET Optika 500, ČEZNET Optika Gaming 500	500	50	300	30	500	50	150	15
ČEZNET Optika 1000, ČEZNET Optika Gaming 1000	1000	100	600	60	1000	100	300	30
ČEZNET Optika 2000	2000	200	1200	120	2000	200	600	60

Rychlosti v Mb/s.

## TARIFY – FIXNÍ (xDSL) INTERNET

Uvedené ceny fixního internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba fixního internetu je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET FIX 20/ ČEZNET FIX Gaming 20	20 Mb/s	2 Mb/s	599 Kč
ČEZNET FIX 50/ ČEZNET FIX Gaming 50	50 Mb/s	5 Mb/s	599 Kč
ČEZNET FIX 100/ ČEZNET FIX Gaming 100	100 Mb/s	10 Mb/s	599 Kč
ČEZNET FIX 250/ ČEZNET FIX Gaming 250	250 Mb/s	25 Mb/s	599 Kč

Název tarifu	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET FIX 20/ ČEZNET FIX Gaming 20	20	2	12	1,2	20	2	6	0,6
ČEZNET FIX 50/ ČEZNET FIX Gaming 50	50	5	30	3	50	5	15	1,5
ČEZNET FIX 100/ ČEZNET FIX Gaming 100	100	10	60	6	100	10	30	3
ČEZNET FIX 250/ ČEZNET FIX Gaming 250	250	25	150	15	250	25	75	7,5

Rychlosti v Mb/s.

## TARIFY – WIFI INTERNET

Uvedené ceny Wi-Fi internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET WiFi 30	30 Mb/s	5 Mb/s	399 Kč
ČEZNET WiFi 40	40 Mb/s	20 Mb/s	449 Kč
ČEZNET WiFi 50	50 Mb/s	20 Mb/s	499 Kč
ČEZNET WiFi 70	70 Mb/s	50 Mb/s	549 Kč
ČEZNET WiFi 100	100 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč

## Marketingová akce Gaming

Podstatou této marketingové akce je možnost získat dotované telekomunikační zařízení od výrobce SONY za zvýhodněnou cenu k tarifu s označením „Gaming“ poskytovaným ze strany ČEZNET se závazkem na 24 měsíců. Podrobná pravidla a podmínky marketingové akce „Gaming“ jsou k dispozici na [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Zákazníkovi je nabídnuta vždy nejvyšší dostupná rychlost do výše 1000 Mb/s v místě. Akce trvá od 6.10.2025 do 31.12.2025 s tím, že může být dle uvážení organizátorem prodloužena.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET WiFi Gaming 30	30 Mb/s	5 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 40	40 Mb/s	20 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 50/6	50 Mb/s	6 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 50/20	50 Mb/s	20 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 60	60 Mb/s	30 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 70	70 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 90	90 Mb/s	55 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 100/30	100 Mb/s	30 Mb/s	599 Kč
ČEZNET WiFi Gaming 100/50	100 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč

Název tarifu	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET WiFi 30	30	5	18	3	30	5	9	1,5
ČEZNET WiFi Gaming 30	30	5	16	3	30	5	9	2
ČEZNET WiFi 40	40	20	24	12	40	20	12	6
ČEZNET WiFi Gaming 40	40	20	24	12	40	20	12	6
ČEZNET WiFi 50	50	20	30	12	50	20	15	6
ČEZNET WiFi Gaming 50/6	50	6	30	4	50	6	15	2
ČEZNET WiFi Gaming 50/20	50	20	30	12	50	20	15	6
ČEZNET WiFi Gaming 60	60	30	36	18	60	30	18	9
ČEZNET WiFi 70	70	50	42	30	70	50	21	15
ČEZNET WiFi Gaming 70	70	50	42	30	70	50	21	15
ČEZNET WiFi Gaming 90	90	55	54	33	90	55	27	17
ČEZNET WiFi 100	100	50	60	30	100	50	30	15
ČEZNET WiFi Gaming 100/30	100	30	60	18	100	30	30	9
ČEZNET WiFi Gaming 100/50	100	50	60	30	100	50	30	15

Rychlosti v Mb/s.

## TARIFY – WIFI TURBO INTERNET

Uvedené ceny Wi-Fi Turbo internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET Turbo 150	150 Mb/s	30 Mb/s	499 Kč
ČEZNET Turbo 300	300 Mb/s	50 Mb/s	549 Kč
ČEZNET Turbo 500	500 Mb/s	50 Mb/s	649 Kč

### Marketingová akce Gaming

Podstatou této marketingové akce je možnost získat dotované telekomunikační zařízení od výrobce SONY za zvýhodněnou cenu k tarifu s označením „Gaming“ poskytovaným ze strany ČEZNET se závazkem na 24 měsíců. Podrobná pravidla a podmínky marketingové akce „Gaming“ jsou k dispozici na [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Zákazníkovi je nabídnuta vždy nejvyšší dostupná rychlost do výše 1000 Mb/s v místě. Akce trvá od 6.10.2025 do 31.12.2025 s tím, že může být dle uvážení organizátorem prodloužena.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET Turbo Gaming 150	150 Mb/s	30 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Turbo Gaming 200	200 Mb/s	100 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Turbo Gaming 300	300 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Turbo Gaming 500	500 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Turbo Gaming 700	700 Mb/s	250 Mb/s	599 Kč
ČEZNET Turbo Gaming 1000	1000 Mb/s	300 Mb/s	599 Kč

Název tarifu	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Turbo 150, ČEZNET Turbo Gaming 150	150	30	90	18	150	30	45	9
ČEZNET Turbo 200, ČEZNET Turbo Gaming 200	200	100	120	60	200	100	60	30
ČEZNET Turbo 300, ČEZNET Turbo Gaming 300	300	50	180	30	300	50	90	15
ČEZNET Turbo 500, ČEZNET Turbo Gaming 500	500	50	300	30	500	50	150	15
ČEZNET Turbo Gaming 700	700	250	420	150	700	250	210	75
ČEZNET Turbo Gaming 1000	1000	300	600	180	1000	300	300	90

Rychlosti v Mb/s.

## TARIFY – KABELOVÝ INTERNET

### Marketingová akce Gaming

Podstatou této marketingové akce je možnost získat dotované telekomunikační zařízení od výrobce SONY za zvýhodněnou cenu k tarifu s označením „Gaming“ poskytovaným ze strany ČEZNET se závazkem na 24 měsíců. Podrobná pravidla a podmínky marketingové akce „Gaming“ jsou k dispozici na [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Zákazníkovi je nabídnuta vždy nejvyšší dostupná rychlost do výše 1000 Mb/s v místě. Akce trvá od 6.10.2025 do 31.12.2025 s tím, že může být dle uvážení organizátorem prodloužena.

Název tarifu	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET KOAX Gaming 200	200 Mb/s	10 Mb/s	599 Kč
ČEZNET KOAX Gaming 650	650 Mb/s	30 Mb/s	599 Kč

Název tarifu	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET KOAX Gaming 200	200	10	120	6	200	10	60	3
ČEZNET KOAX Gaming 650	650	30	390	18	650	30	195	9

Rychlosti v Mb/s.

### 3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
Internetová symetrie	Rychlost odesílání dat je zvýšena na rychlost shodnou pro stahování dat u daného tarifu. Možnost využít pro tarify ČEZNET Optika a ČEZNET WiFi	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4 a IPv6	99 Kč

### 4. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
Základní instalace A	Základní instalace	2.999 Kč
Základní instalace B	Základní instalace s výstavbovými prvky menšího rozsahu	5.499 Kč
Základní instalace C	Základní instalace s výstavbovými prvky většího rozsahu	7.499 Kč
Práce technika nad rámec základní instalace	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 2 hodin. Za každou další započatou půlhodinu.	400 Kč
Servisní služba	Servisní služba zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace A. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu.	1.849 Kč
Marný výjezd	Při pozdním zrušení termínu montáže ze strany Zákazníka. Neplatí v případě, že Zákazník zruší naplánovaný termín alespoň 24 hodin předem.	1.499 Kč
Dopravné	U servisní služby je účtován jednorázový fixní poplatek na dopravu technika do místa výkonu servisní služby.	99 Kč

Cena Základní instalace při zapojení nově objednané Služby u zákazníka v rozsahu Základní instalace A (max. 2 hodiny) nebude účtována v případě, že zákazník bude objednané služby odebírat po dobu alespoň 24 měsíců. Podrobnosti stanoví Smlouva. Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace A.

#### ZÁKLADNÍ INSTALACE „A“ OBSAHUJE

Instalaci optického přístupu Síť Poskytovatele zakončeného v optické zásuvce

- Umístění optické zásuvky je prováděno co nejbližší vchodovým dveřím
- Připojení optické zásuvky

Připojení Telekomunikačního koncového zařízení

- Optické zásuvky optickým kabelem s Koncovým zařízením nebo instalace ethernetového kabelu od optické zásuvky ke Koncovému zařízení. Koncové zařízení je nutno umístit v dosahu zásuvky s elektrickým proudem.

- Propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemístování), zataženy do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže a vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začistění stop (bez vymalování)
- Potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže

Předvedení funkčnosti Služby

- Předvedení Služby probíhá na počítači či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně smluvního partnera Poskytovatele).

Základní instalace A nezahrnuje

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka a materiál dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu níže.

## ZÁKLADNÍ INSTALACE „B“ A „C“ OBSAHUJE

Nad rámec Základní instalace A obsahuje prvky výstavby sítě. V případě Základní instalace B se jedná o instalační práce do vzdálenosti 10m, v případě Základní instalace C se jedná o instalační práce ve vzdálenosti od 10m do 30m.

Základní instalace B a C nezahrnují

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka.

## NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Služba	Popis	Cena
Lišta vkládací 10 × 11 mm	2 m	25 Kč
Lišta vkládací 18 × 13 mm (LV)	2 m	25 Kč
Kryt spojovací pro LV	1 ks	15 Kč
Kryt ohybový pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnitřní pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnější pro LV	1 ks	25 Kč
Kryt koncový pro LV	1 ks	15 Kč
Datová zásuvka RJ45	1 ks	150 Kč
Konektor RJ45	1 ks	10 Kč
UTP kabel	1 m	10 Kč
Optický propojovací kabel SC/APC-SC/AP	1 m, 2 m, 3 m	250 Kč
	5 m	275 Kč
	10 m	350 Kč
	15 m	425 Kč
	20 m	500 Kč

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele nebo smluvního partnera Poskytovatele budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Vyúčtování. Na místě bude se Zákazníkem sepsán Předávací protokol, který bude obsahovat veškeré položky nad rámec zvolené varianty Základní instalace.

## 5. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Služba	Popis	Cena
Zaslání faktury elektronicky	Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování e-mailem.	0 Kč
Zaslání faktury poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou.	50 Kč
Vystavení 1. upomínky	Vystavení první upomínky v případě prodlení s placením Vyúčtování.	35 Kč
Vystavení 2. upomínky	Vystavení druhé upomínky v případě prodlení s placením Vyúčtování.	85 Kč
Opis faktury a zaslání e-mailem	Vystavení opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání e-mailem.	15 Kč
Opis faktury a zaslání poštou	Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou.	50 Kč
Obnovení Služby	Obnovení Služby po odpojení pro neplacení.	300 Kč
Oznámení před odpojením služby nebo ukončení smlouvy pro neplacení	Zaslání oznámení o pohledávkách poštou.	99 Kč
Zvuková stopa hovoru	Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele.	300 Kč
Zaslání zařízení poštou	Poštovné při zaslání zařízení Zákazníkovi poštou.	159 Kč
Pozastavení Služeb	Měsíční poplatek za pozastavení poskytování Služeb na žádost Účastníka na maximální období 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Opakovat pozastavení je možné nejdříve po 6 kalendářních měsících standardně placené Služby.	120 Kč

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento ceník platí od data vydání do vydání nového ceníku.