

Shrnutí smlouvy: ČEZNET TV

Toto shrnutí Smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech (zejm. Ceník, Všeobecné smluvní podmínky pro danou službu).

1. SLUŽBA ČEZNET TV, KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby

- Služba televizního vysílání poskytovaná prostřednictvím sítě internet jako tzv. OTT služba (over-the-top);
- Služba je nezávislá na poskytovateli přístupu k síti internet, k její správné funkčnosti však je třeba internetové připojení v kvalitě umožňující přehrávání daného vysílání;
- Služba není službou elektronických komunikací, s výjimkou případů, kdy je poskytována společně s přístupem k síti internet Poskytovatelem.

V rámci služby lze v jakékoliv variantě využívat také příjem rozhlasových stanic. Poskytovatel však dostupnost jednotlivých rozhlasových stanic negarantuje, aktuální výběr rozhlasových stanic je vždy viditelný po přihlášení do zákaznického rozhraní služby. Dostupné rozhlasové stanice se mohou v čase měnit. V rámci služby lze v jakékoliv variantě využívat zpětné zhlédnutí televizního vysílání (7 dní) a pořizovat a ukládat 50 hodin nahrávek televizního vysílání. Koncová zařízení, jejímž prostřednictvím je služba využívána, jsou ve vlastnictví Zákazníka (Smart TV, mobil, tablet atp.). Vysílání je možné přijímat prostřednictvím chytrých televizí, telefonů, či počítačů po připojení k síti internet. Pokud se nejedná o chytrou televizi či jiné zařízení podporující platformu Poskytovatele, je nutné využít set-top box. Seznam podporovaných zařízení je v aktuální podobě vždy dostupný na webových stránkách Poskytovatele (www.ceznet.cz) a Partnera (www.wms.cz). Zákazník není omezován ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít jakékoliv jím opatřené koncové zařízení.

2. POSKYTOVATEL, PROVOZOVATEL

Poskytovatelem služby je společnost ČEZNET s.r.o. Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, Zákaznická linka: 800 840 850, E-mail: info@ceznet.cz. Provozovatelem televizního vysílání je společnost sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO 0167901.

3. PARAMETRY SLUŽBY, PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Pro službu ČEZNET TV není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může Zákazník služby reklamovat. Služby ČEZNET TV jsou neoddelitelně spjaté se službami o přístupu k síti internet, a tudíž se v případě současného používání služeb ČEZNET TV i služeb internetu například pro stahování souborů mohou vzájemně negativně ovlivňovat, tj. rychlost stahování může být oproti běžné rychlosti snížena, případně přehrávané programy prostřednictvím služby se nemusí zobrazovat v perfektní kvalitě. V takovém případě se však nejedná o vadu služeb. Reklamací upravují smluvní podmínky. Podrobné informace o mechanismu řešení sporů upravují smluvní podmínky služby ČEZNET TV. Podrobné informace o službě, konkrétních nabízených programech, nabízených balíčcích apod. jsou dostupné v Ceníku služby, který tvoří přílohu tohoto Shrnutí smlouvy. Služba je dostupná ve třech základních tarifech, k nimž lze dokoupit doplňkové služby.

4. CENA SLUŽBY

Cena služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného Ceníku služby. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena je vždy uvedena včetně DPH.

Objednaná služba:

Cena:

Platba od:

5. SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Služba ČEZNET TV není poskytována se žádnou službou Poskytovatele v balíčku. Poskytovatel může Zákazníku poskytovat společně se službou ČEZNET TV rovněž službu přístupu k síti internet. Zákazník bere na vědomí, že pro funkčnost služby je nutné mít zajištěno internetové připojení. Pokud dojde k zániku smlouvy o poskytování služby přístupu k síti internet Poskytovatelem Zákazníku, nebude služba funkční, pokud si Zákazník nezajistí jiný přístup k síti internet. Služba přístupu k síti internet od Poskytovatele však není na službě ČEZNET TV závislá v tom směru, že by výpověď jedné ze služeb automaticky znamenala ukončení poskytování druhé služby.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĎ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní.

7. FUNKCE PRO KONCOVÉ ÚČASTNÍKY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Ceny služeb jsou nastaveny tak, aby byly služby dostupné i pro koncové účastníky se zdravotním postižením. Zvláštní funkce či služby však nejsou poskytovány.

8. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele (www.ceznet.cz). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je zájemcům, resp. Zákazníkům, doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují, a které před uzavřením smlouvy obdrží.