



Služba	Balíček	Doba trvání	Měsíční cena *	Zařízení *	Způsob úhrady

\* Uvedené ceny jsou včetně DPH

- 1.4 Obsah Smlouvy je tvořen touto Smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb (dále jen „**VPS**“), Samostatnými a překvapivými smluvními ujednáními, Ceníkem, Informacemi pro spotřebitele a Reklamačním řádem. Veškeré tyto dokumenty jsou dostupné na <https://sledovani.tv.cz/info/s/informace>. **Účastník uzavřením smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí.**
- 1.5 Ustanovení této Smlouvy počínající velkým počátečním písmenem mají, nevyplývá-li z kontextu jinak, stejný význam, jaký jim je přisuzován ve VPS.
- 1.6 Služby jsou aktivovány dokončením registrace Uživatele na webu Provozovatele na základě údajů poskytnutých Partnerem.

## Článek 2 Cena a platební podmínky

- 2.1 Za poskytování Služeb je Uživatel povinen hradit prostřednictvím Partnera dohodnutou Cenu.
- 2.2 Uživatel hradí Služby za podmínek, které jsou stanoveny ve Smlouvě a VPS.
- 2.3 Cena za služby je splatná v závislosti na dohodě Smluvních stran:
- 2.3.1 předem, tj. Cena je splatná v den objednání Služby, nejpozději však v poslední den období, za které je hrazeno (pokud to Provozovatel umožní, takto je možno Službu předplatit také na delší období);
- 2.3.2 zpětně, tj. Cena je splatná nejdříve v první den následující po skončení období, za které je hrazeno.
- 2.3.3

Údaje pro trvalý příkaz:			
Bankovní účet	Variabilní symbol	Částka	Splatnost
MONETA Money Bank, a.s., č.ú.			
Fio banka, a.s., č.ú. 2200141579/2010			

## Článek 3 Spotřebitelská ujednání

- 3.1 Byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti Smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Partnera, a Uživatel je spotřebitelem, má Uživatel právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení od Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Internetových stránkách. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Uživatel v jejím průběhu odeslal Provozovateli oznámení o tom, že od Smlouvy odstoupuje.
- 3.2 V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se Spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, <http://www.ctu.cz/>. V případě sporu ohledně služeb Partnera a Provozovatele, které nejsou službou elektronických komunikací, se Spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>. Další informace o řešení sporů obsahuje Článek 19 VPS.

## Článek 4 Zvláštní ujednání

- 4.1 Součástí Smlouvy jsou i ujednání, která mohou být svou povahou překvapivá. Tato ujednání jsou samostatně vyčleněna v dokumentu Samostatná a překvapivá ujednání dostupném na <https://sledovani.tv.cz/info/s/informace>.
- 4.2 Uživatel uzavřením Smlouvy výslovně potvrzuje, že se s těmito ujednáními seznámil a s jejich obsahem souhlasí.

## Článek 5 Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v článku 1.3 této smlouvy.
- 5.2 Další podmínky trvání a ukončení Smlouvy upravuje čl. 8 VPS.
- 5.3 V případě ukončení smlouvy se uživatel zavazuje vrátit do 7 kalendářních dnů od ukončení smlouvy pronajaté technologické či koncové zařízení dle článku 1.3 této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu. Uživatel je oprávněn si objednat demontáž pronajatého technologického zařízení u partnera a partner má nárok na úhradu poplatku za demontáž dle platného ceníku. Pokud uživatel nevrátí zařízení nebo neposkytne potřebnou součinnost při objednané demontáži, je partner oprávněn uživateli vyúčtovat cenu tohoto zařízení ve výši uvedené ve smlouvě a uživatel se zavazuje jej uhradit partnerovi do 10 dnů od vystavení účetního dokladu partnerem.

## Článek 6 Marketingové souhlasy

- 6.1 Uživatel souhlasí se:
- zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů Provozovatele.
  - zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů třetích stran.
- 6.2 Uživatel je udělené souhlasy oprávněn kdykoliv odvolat. Podmínky zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách zpracování osobních údajů společnosti sledovantv.cz s.r.o. dostupných na <https://sledovantv.cz/info/s/privacy>.

## Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků.
- 7.2 Tato smlouva může být Smluvními stranami uzavřena v elektronické podobě provedením Registrace na Internetových stránkách v souladu s čl. 10.1 VPS. V takovém případě je tato Smlouva písemným vyjádřením smlouvy uzavřené prostřednictvím Registrace.
- 7.3 V případě uzavření smlouvy v listinné podobě, je Uživatel s ohledem na sjednané Služby povinen provést Registraci na Internetových stránkách za účelem užití Služby.
- 7.4 Smlouva byla smluvními stranami sepsána po vzájemné dohodě na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují níže své podpisy. Objednatel svým podpisem potvrzuje, že se seznámil se shrnutím smlouvy.
- 7.5 Uživatel je povinen si zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení a odpovídá partnerovi za veškerou škodu, pokud by se prokázalo, že souhlas nebyl dán, případně že nikoliv z viny partnera při instalaci vedení a zařízení nebyly splněny podmínky souhlasu.

V Jeseníku dne .....

V ..... dne .....

Partner

ČEZNET s.r.o.

xxxxxxx xxxxxxxxxx

na základě pověření

Uživatel