



Podmínky užívání služby Můj ČEZNET

DÁLE JEN „PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ“

účinnost od 1. 10. 2024

I. DEFINICE

Provozovatel: ČEZNET s.r.o., sídlem Vilémovská 1602, 347 01 Tachov, IČO: 26378191

Uživatel: jakákoli právnická nebo fyzická osoba, která není Provozovatelem a užívá MŮJ ČEZNET.

Technická podpora:

Internetová aplikace: internetová aplikace MŮJ ČEZNET přístupná na internetové stránce MŮJ ČEZNET (www.ceznet.cz). Internetová aplikace umožňuje vzájemnou komunikaci mezi Provozovatelem a Uživatelem.

MŮJ ČEZNET: Internetová aplikace. MŮJ ČEZNET je poskytován bezplatně (Uživatelé nevnikají ve vztahu k Provozovateli náklady za použití komunikačních prostředků na dálku).

Smlouva: smlouva o užívání MŮJ ČEZNET a o poskytnutí licence k užívání MŮJ ČEZNET uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem.

License: licence (nevýhradní) v nezbytném rozsahu k užívání MŮJ ČEZNET dle těchto Podmínek užívání.

Produkty: služby a zboží poskytované Provozovatelem Uživatelům dle individuálně uzavřených smluv

Uživatelský účet: účet Uživatele, který je přístupný v MŮJ ČEZNET po zadání Přihlašovacích údajů Uživatele. Založení Uživatelského účtu je podmínkou pro užívání MŮJ ČEZNET. Založení a správu Uživatelského účtu je možné svěřit někomu jinému, pokud bude Provozovateli předložena plná moc. Pokud Uživatel zakládá účet v MŮJ ČEZNET pro právnickou osobu, může přístup do MŮJ ČEZNET získat osoba, která ji zastupuje dle údajů v obchodním rejstříku, nebo pověřená osoba, která doloží zmocnění.

Přihlašovací údaje: uživatelské jméno (přihlašovací email Uživatele) a heslo, které si Uživatel zvolí a je zcela unikátní. Tyto údaje jsou uloženy v MŮJ ČEZNET při registraci Uživatele.

Občanský zákoník: zákon č. 89/2022 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Uživatel uzavírá Smlouvu a vyjadřuje souhlas s Podmínkami užívání stisknutím tlačítka „Registrace“ v MŮJ ČEZNET. Stisknutím tlačítka „Registrace“ Uživatel bezvýhradně přijímá návrh na uzavření Smlouvy, projev vůle Uživatele obsahující dodatky, výhrady, omezení či jiné změny nebude ze strany Provozovatele akceptován.

Podmínky užívání jsou Uživatelům k dispozici v uživatelském rozhraní MŮJ ČEZNET, nebo zde.

III. UŽÍVÁNÍ MŮJ ČEZNET

MŮJ ČEZNET poskytuje základní přehled o jednotlivých Produktech, které má Uživatel sjednané. Tento přehled má informativní charakter a uvádí vybrané údaje, které se týkají jednotlivých smluvních vztahů.

Uživatel, který má s Provozovatelem uzavřenou alespoň jednu platnou a účinnou smlouvu k některému Produktu, může využívat MŮJ ČEZNET v plném rozsahu.

Správa smluv v MŮJ ČEZNET umožňuje zadání požadavku na změnu nebo doplnění smlouvy na Produkt prostřednictvím on-line formulářů. Provozovatel zpřístupněním a Uživatel využitím takového on-line formuláře projevují souhlas s tímto způsobem zaslání požadavku na změnu smlouvy na Produkt, který doplňuje další způsoby sjednané v této smlouvě nebo v příslušných platných všeobecných obchodních podmínkách sjednaného Produktu.

IV. KOMUNIKACE PROSTŘEDNICTVÍM MŮJ ČEZNET

Komunikace mezi Uživatelem a Provozovatelem prostřednictvím MŮJ ČEZNET se staví na roveň ostatním již užívaným způsobům komunikace, které jsou sjednány v rámci jednotlivých smluv na Produkty a platných všeobecných obchodních podmínek k těmto smlouvám, a doplňuje je.

Komunikace prostřednictvím MŮJ ČEZNET se považuje za komunikaci v písemné formě. Písemná sdělení zaslaná prostřednictvím MŮJ ČEZNET druhé straně se považují za doručená v okamžiku, kdy jsou v MŮJ ČEZNET druhé smluvní straně zpřístupněna.

V. ZALOŽENÍ, PŘÍSTUP A ZABEZPEČENÍ ÚČTU

Pro užívání MŮJ ČEZNET musí Uživatel provést registraci (založení Uživatelského účtu), která zahrnuje i ověření identity Uživatele a zabezpečení přístupu do MŮJ ČEZNET heslem.

Při registraci je Uživatel povinen uvést vlastní e-mail (při zakládání firemního účtu uvede e-mail osoba, která právnickou osobu zastupuje dle údajů v obchodním rejstříku nebo na základě zmocnění, případně dokladem prokazujícím jmenování/zvolení), který má Uživatel ve své plné dispozici a pod svojí výhradní kontrolou a který ještě není použit u jiného Uživatelského účtu v MŮJ ČEZNET.

Uživatel se uzavřením Smlouvy zavazuje nepřístupňovat svůj Uživatelský účet ani Přihlašovací údaje třetím osobám a zabezpečit je proti zneužití následujícími opatřeními:

- nepřístupňovat ani nesdělovat a maximálně chránit Přihlašovací údaje a další údaje a dokumenty, které umožňují registraci nebo přístup k Uživatelskému účtu;
- používat bezpečná a silná hesla (za silné heslo lze považovat minimálně kombinaci osmi znaků obsahující malá a velká písmena, číslice a symboly), která ztíží zneužití nebo neoprávněné užití Uživatelského účtu;
- nepovolovat v prohlížeči zapamatování hesla k Uživatelskému účtu a pravidelně ho měnit;
- k přístupu do MŮJ ČEZNET využívat zařízení, software a internetové připojení zaručující bezpečnost a dostatečnou ochranu před zneužitím;
- odhlásit se z MŮJ ČEZNET vždy, když se Uživatel vzdálí od počítače nebo jiného zařízení, které používá k přístupu do MŮJ ČEZNET, nebo když ukončí užívání MŮJ ČEZNET;
- neprodleně oznámit Provozovateli na bezplatnou zákaznickou linku 800 840 850 nebo každou skutečnost, která by mohla vést ke zneužití Uživatelského účtu v MŮJ ČEZNET.

Uživatelský účet a zákaznická data jsou chráněna proti zneužití, vyjma případů, kdy bez zavinění Provozovatele dojde ke zneužití v důsledku vyrazení nebo zpřístupnění přihlašovacího e-mailu (uživatelského jména), hesla či dalších údajů nebo dokumentů, které umožňují registraci nebo přístup k Uživatelskému účtu.

Jakékoliv zneužití MŮJ ČEZNET Uživatelem je zakázáno a pokud k němu prokazatelně dojde, je Uživatel odpovědný za vzniklou škodu.

Provozovatel a Uživatel činí nesporným, že záznamy údajů o právních jednáních v MŮJ ČEZNET jsou spolehlivé, provádějí-li se systematicky a poslopně a jsou chráněny proti změnám. Informace ze zdrojového systému Provozovatele jsou zprostředkovávány v takové formě, aby byly kompletní a správné. S ohledem na komplexitu informací není ale vždy možné poskytnout 100% správnost dat mezi MŮJ ČEZNET a zdrojovým systémem Provozovatele, např. z důvodu plánovaných odstávek či poruch. V případě zjištění těchto nesrovnalostí má Uživatel povinnost bezodkladně informovat Provozovatele na zákaznické lince 800 840 850.

VI. ZMĚNY PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky užívání jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými. Oznámení, které bude obsahovat nové znění Podmínek užívání a datum účinnosti této změny, bude Uživateli doručeno prostřednictvím MŮJ ČEZNET nejpozději 14 dní před účinností změny. V případě, že s navrženou změnou Podmínek užívání Uživatel nesouhlasí, může užívání MŮJ ČEZNET kdykoliv ukončit a od Smlouvy odstoupit. Pokud bude Uživatel MŮJ ČEZNET užívat i po datu účinnosti změny Podmínek užívání, vyjadřuje tím souhlas s novým zněním Podmínek užívání.

Provozovatel si vyhrazuje právo provoz nebo užívání MŮJ ČEZNET bez udání důvodu kdykoliv přerušit, omezit nebo ukončit včetně změn jeho funkcionalit (zejména, nikoli však výlučně, v případě změny funkcí, změny obsahu, změny algoritmu, změny práv a povinností z dodavatelských vztahů a ze zákonem daných důvodů). Uživatel může užívání MŮJ ČEZNET kdykoliv bezplatně ukončit zrušením Uživatelského účtu přímo v MŮJ ČEZNET, kontaktováním zákaznické linky 800 840 850 nebo návštěvou některého ze Zákaznických center.

Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a zrušit Uživatelský účet zejména v případech, kdy:

- Uživatel porušil Podmínky užívání,
- Uživatel se do MŮJ ČEZNET nepřihlásil déle než 36 měsíců od svého posledního přihlášení.

VII. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A DATABÁZE

Obsah MŮJ ČEZNET je výhradním vlastnictvím Provozovatele a/nebo jeho partnerů a propojených osob a je chráněn autorským právem a právními předpisy na ochranu duševního vlastnictví. Neoprávněné užívání, včetně pořízování kopií, rozmnoženin a/nebo distribuce tohoto obsahu nebo jeho části, může být v rozporu se zákonem a je bez souhlasu Provozovatele zakázáno.

Provozovatel neposkytuje Uživateli licenci k jakémukoli užívání duševního vlastnictví Provozovatele nad rámec Licence.

Uživatel není oprávněn rozmnožovat software MŮJ ČEZNET, pořídit jeho záložní kopii, šířit tento software, software vystavovat či sdělovat veřejnost, software překládat, přizpůsobovat, upravovat či jakkoli jinak měnit, provádět zpětné inženýrství softwaru, dekompileovat ho, demontovat či se jakýmkoli jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód softwaru, pokoušet se narušit bezpečnostní opatření softwaru nebo podnikat jiný druh útoku na software, užívat MŮJ ČEZNET způsobem, který je v rozporu s jeho účelem.

Provozovatel je pořizovatelem databáze a zachovává si veškerá zákonná práva pořizovatele databáze. Provozovatel zakazuje strojové zpracování a vytěžování databáze spojené s MŮJ ČEZNET.

Uživatel bere na vědomí, že jakékoli údaje vložené do MŮJ ČEZNET se stávají součástí databáze shromážděné Provozovatelem a Uživateli nevzniká jakékoli právo k takové databázi.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Vzhledem k bezplatnému poskytování MŮJ ČEZNET Provozovatel neodpovídá za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která vznikne Uživateli v souvislosti s užíváním MŮJ ČEZNET. Zejména Provozovatel neodpovídá za následky výpadku MŮJ ČEZNET, za následky, které může mít zpřístupnění Uživatelského účtu, zařízení Uživatele, telefonního čísla nebo e-mailu Uživatelem třetí osobě, tj. zneužití MŮJ ČEZNET třetí osobou, za následky úniku dat Uživatele způsobené závadným stavem zařízení, softwaru nebo připojení, které Uživatel využívá pro přístup do MŮJ ČEZNET, nebo jejich zneužitím.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abby Provozovatel mohl plnit povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit své oprávněné zájmy, zpracovává identifikační a kontaktní údaje Uživatele a některé další údaje, které Uživatel v souvislosti s uzavřením Smlouvy Provozovateli poskytl. Tyto údaje Provozovatel zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Osobní údaje Uživatele získané v souvislosti s uzavřením Smlouvy bude Provozovatel uchovávat po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Provozovatele má Uživatel právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně práv Uživatele je uvedeno na webových stránkách Provozovatele www.ceznet.cz/gdpr.

Uživatel odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost osobních údajů a dalších informací, které v rámci MŮJ ČEZNET uvede nebo sdělí Provozovateli.

X. ZÁVĚREČNÉ INFORMACE

Podmínky užívání, Smlouva a povinnosti zde výslovně neupravené se řídí českým právem, a to příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Uživatel a Provozovatel jsou povinni v případě vzájemného sporu vyplývajícího ze Smlouvy nebo vzniklého v souvislosti se Smlouvou vyvinout maximální možné úsilí k jeho smírnému řešení. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu, budou všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.

XI. ÚČINNOST

Tyto Podmínky užívání jsou platné a účinné od 1. 10. 2024

ČEZNET s.r.o.