

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU A PRODEJE ZAŘÍZENÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD ZAŘÍZENÍ

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky pronájmu a prodeje zařízení a reklamační řád zařízení, jejichž prostřednictvím je poskytována služba elektronických komunikací (dále jen „**Obchodní podmínky pro zařízení**“), upravuje v souladu s Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), práva a povinnosti pronájmu a prodeje telekomunikačních zařízení, jejichž prostřednictvím jsou odebírány služby elektronických komunikací, jakož i práva a povinnosti související s reklamací vad zařízení, a to na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, případně služeb souvisejících (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi společnostmi **ČEZNET s.r.o.**, se sídlem Vilémovská 1602, 34701 Tachov, IČO 26378191, DIČ CZ26378191, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 17495, vedená u Krajského soudu v Plzni, jakožto Poskytovatelem na straně jedné (dále jen „**Poskytovatel**“) a Zákazníkem na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2 Nestanoví-li Obchodní podmínky pro zařízení něco jiného, použije se pro pojmy užitá v Obchodních podmínkách pro zařízení vymezení pojmů obsažená v čl. II. Všeobecných podmínek a dále pojmů uvedených v ust. § 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „**ZoEK**“). Všeobecné podmínky se vůči těmto Obchodním podmínkám pro zařízení použijí podřídně.
- 1.3 Obchodní podmínky pro zařízení se použijí v případech, kdy je zákazníkem spotřebitel ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
- 1.4 Tyto Obchodní podmínky pro zařízení stanovují rozsah práv a povinností Poskytovatele a Zákazníka při pronájmu a prodeji zařízení, jakož i rozsah odpovědnosti Poskytovatele za vady zařízení pronajatého nebo zakoupeného za účelem poskytování služeb elektronických komunikací a dalších souvisejících služeb, když současně stanovuje základní zásady a principy při uplatňování práv subjektů, kterým jsou tyto služby poskytovány, nebo které je jinak užívají, vyplývajících z odpovědnosti Poskytovatele za vady zařízení.
- 1.5 Za zařízení dle těchto Obchodních podmínek pro zařízení je považován jakýkoliv přístroj, stroj či jakýkoliv jiný technický nebo technologický prvek nebo systém, k jehož pronájmu nebo prodeji dochází ze strany Poskytovatele Zákazníkovi za účelem poskytování služeb elektronických komunikací a dalších souvisejících služeb (tj. Koncové zařízení a jiné telekomunikační zařízení).
- 1.6 Smluvní vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami pro zařízení se řídí OZ, ZoEK a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

### II. ZAŘÍZENÍ

- 2.1 Zákazník je oprávněn k pronájmu nebo koupi zařízení, jejichž prodej nebo pronájem zajišťuje Poskytovatel, a jejichž seznam obsahuje aktuální ceník Poskytovatele.
- 2.2 Zákazník je oprávněn využívat rovněž jiné zařízení podle svého vlastního výběru, a to za předpokladu, že takové zařízení je svými technickými parametry vyhovující pro odběr dané služby tak, aby mohly být dodrženy všechny parametry nabízené služby Poskytovatele nebo třetí strany. K využití služeb

Poskytovatele nebo třetí strany je nicméně doporučeno využití zařízení, jejichž prodej nebo pronájem zajišťuje Poskytovatel. Příjem služeb Poskytovatele nebo třetí osoby není z technických důvodů garantován na jiných zařízeních, než zařízeních pronajímaných nebo prodávaných Poskytovatelem.

- 2.3 Ke sjednání nájemního vztahu k zařízení je Zákazník oprávněn pouze v případě, že má s Poskytovatelem sjednanou Smlouvu, nebo tuto Smlouvu sjednává současně se smlouvou o pronájmu či koupě zařízení.
- 2.4 V případě pronájmu nebo koupě zařízení, není Zákazník oprávněn zasahovat do zařízení takovým způsobem, který může negativně ovlivnit provoz či stabilitu Sítě či jakékoliv jejích části, kvalitu služeb, anebo jakkoliv jinak negativně zasahovat do tohoto zařízení s možným důsledkem narušení schopnosti Poskytovatele provozovat Síť či poskytovat služby.

### **III. NÁJEM ZAŘÍZENÍ**

- 3.1 Sjednáním nájmu zařízení se Poskytovatel zavazuje přenechat Zákazníkovi zařízení k dočasnému užívání a Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli nájemné. Závazek k nájmu zařízení je součástí Smlouvy.
- 3.2 Nájemné za zařízení je účtováno dle platného ceníku Poskytovatele a tyto ceny je Zákazník povinen řádně a včas hradit na základě vyúčtování společně s cenou za poskytované služby. Nájemné je v rámci vyúčtování uvedeno jako samostatná položka. Platební podmínky vyúčtování se řídí příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.
- 3.3 Doba trvání nájemního závazku zařízení se sjednává po dobu trvání Smlouvy. Za počátek nájemního vztahu je považován den, ve kterém dochází k počátku poskytování služeb Poskytovatele dle Smlouvy, případně jiný den sjednaný v této Smlouvě. V případě ukončení Smlouvy dochází automaticky k ukončení nájmu zařízení, není-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem sjednáno jinak.
- 3.4 Povinnosti Poskytovatele:
  - a. předat Zákazníkovi zařízení, které je funkční, bez vad a je způsobilé sloužit svému účelu, tj. odebírání Služeb Zákazníkem;
  - b. v případě vady nebo poruchy na zařízení zajistit opravu nebo výměnu zařízení dle pravidel v těchto Obchodních podmínkách pro zařízení níže.
- 3.5 Povinnosti Zákazníka:
  - a. používat zařízení pouze ke sjednanému účelu, tj. odebírání služeb v souladu s podmínkami dle Smlouvy;
  - b. neprovádět na zařízení jakékoliv změny či úpravy či zasahovat do technické podstaty zařízení;
  - c. zabezpečit zařízení proti ztrátě a poškození a užívat jej tak, aby nedocházelo k poškození či nadměrnému opotřebení;
  - d. nepřipojovat k zařízení žádná jiná technická zařízení či přístroje, které nesplňují požadavky stanovené obecně závaznými předpisy České republiky nebo příslušnými technickými normami;
  - e. seznámit se i veškeré další Uživatele s návodem k použití zařízení, jakož i další dokumentací, která je k zařízení přiložena včetně předávacího protokolu, a dodržovat pokyny v tomto návodu obsažené;
  - f. pravidelně kontrolovat technický stav zařízení a v případě podezření na poškození či zjištění neobvyklého stavu zařízení (nadměrné zahřívání, jiskření, apod.) odpojit zařízení od elektrické sítě;
  - g. nepoškozovat zařízení.
- 3.6 Při předání zařízení sepíše Poskytovatel a Zákazník předávací protokol o předání zařízení Zákazníkovi.

- 3.7 Zákazník je oprávněn vypovědět nájem zařízení s 30 denní výpovědní dobou, která počíná běžet počátkem následujícího Zúčtovacího období. Vypovězení nájmu zařízení nemá samo o sobě vliv na platnost zbývajících závazků ve Smlouvě.
- 3.8 V případě ukončení nájemní smlouvy je Zákazník povinen vrátit zařízení včetně veškerého příslušenství (ovladač, zdrojový kabel, apod.), které při převzetí zařízení obdržel, a to do 7 dnů od ukončení nájmu, anebo ve stejné době sjednat s Poskytovatelem termín deinstalace zařízení.
- 3.9 Zákazník je oprávněn vrátit pronajaté Zařízení:
- osobně na Kontaktním místě Poskytovatele, tj. Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník;
  - zasláním na adresu Poskytovatele výše.
- 3.10 Zákazník nemá nárok na převod vlastnického práva k pronajatému zařízení. Smluvní strany se mohou dohodnout na odkupu pronajatého zařízení Zákazníkem, a to na základě zvláštní dohody.
- 3.11 Poskytovatel je oprávněn vypovědět nájem zařízení na základě shodných důvodů a za stejných podmínek, jako má právo vypovědět Smlouvu. Poskytovatel je rovněž oprávněn ukončit nájem zařízení v případě, že Zákazník pronajaté zařízení neužívá řádně, zejména jestliže je užívá v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami nebo s účelem, k němuž zařízení slouží.
- 3.12 Pokud bude Zákazníkovi pro určité období poskytnuta sleva na pronájem zařízení ve výši 100 % ceny nájemného nebo je zařízení pouze vypůjčeno, řídí se právní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem ve vztahu k užívanému zařízení v daném období dle ustanovení § 2193 a násl. OZ upravující institut výpůjčky. Ustanovení o nájmu zařízení dle tohoto článku se s výjimkou odst. 3.2 tohoto článku rovněž užijí obdobně na výpůjčku v tom rozsahu, ve kterém to neodporuje povaze zákonných ustanovení upravujících institut výpůjčky.

#### **IV. KOUPEŽ ZAŘÍZENÍ**

- 4.1 Uzavřením kupní smlouvy se Poskytovatel zavazuje odevzdat zařízení do výlučného vlastnictví Zákazníka a Zákazník se zavazuje zařízení převzít a zaplatit Poskytovateli kupní cenu.
- 4.2 Kupní cena je splatná v rámci vyúčtování služeb bezprostředně následujícího po uzavření kupní smlouvy způsobem, který Zákazník hradí vyúčtování v souladu s Všeobecnými podmínkami.
- 4.3 Záruční lhůta zařízení se sjednává v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou.

#### **V. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE**

- 5.1 Zákazník je oprávněn reklamovat:
- vady pronajatých zařízení,
  - vady zakoupených zařízení.
- 5.2 Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že zařízení nemá při převzetí Zákazníkem vady a je způsobilé sloužit svému účelu (tj. využití při poskytování, resp. přijímání služeb elektronických komunikací).
- 5.3 U zakoupeného zařízení odpovídá Poskytovatel zejména za to, že zařízení:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným vlastnostem ujednaným ve Smlouvě;
  - je vhodné k účelu, který Poskytovatel uvádí a s nímž souhlasil, nebo k němuž se zařízení téhož druhu obvykle používají;
  - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
  - má další vlastnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.

5.4 U pronajatého zařízení odpovídá Poskytovatel zejména za to, že zařízení:

- a) lze užívat k ujednanému nebo obvyklému účelu;
- b) je v takovém stavu, aby mohlo sloužit tomu užívání, pro které bylo pronajato;
- c) má stanovené nebo ujednané vlastnosti.

## **VI. VADA ZAŘÍZENÍ**

6.1 Práva Zákazníka z vad zakládá vada, kterou mělo zařízení při převzetí Zákazníkem, byť se vada projeví později.

6.2 Projeví-li se vada zakoupeného zařízení do jednoho roku od převzetí, má se za to, že zařízení bylo vadné již při převzetí.

6.3 Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi také za vadu zakoupeného zařízení způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Smlouvy provedena Poskytovatelem nebo na jeho odpovědnost.

6.4 Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud vadu zakoupeného zařízení sám způsobil.

6.5 Vadou zařízení není opotřebením zařízení způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zařízení opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.

6.6 Vadou dále není:

- a) dojde-li k poškození zařízení vinou neodborné montáže nebo instalace nebo neodborným zacházením při montáži nebo instalaci a provozu ze strany Zákazníka; to neplatí, nastala-li vada v důsledku nedostatku v návodu, který k instalaci poskytl Poskytovatel;
- b) nebude-li instalace (v případě vlastní instalace Zákazníkem) provedena v souladu s návodem k instalaci a aktivaci služby;
- c) nebudou-li při instalaci (v případě vlastní instalace Zákazníkem) dodrženy podmínky pro instalaci zabezpečující ochranu před atmosférickým přepětím a indukci a porušeny požární předpisy;
- d) dojde-li k neodbornému zásahu do zařízení nebo k mechanickému poškození zařízení;
- e) bude-li k instalaci (v případě vlastní instalace Zákazníkem) použit jiný, než Poskytovatelem dodaný materiál (koaxiální kabel, konektor apod.).

## **VII. LHŮTA PRO VYTKNUTÍ VADY**

7.1 Vadu pronajatého zařízení, které zařízení mělo již v době předání Zákazníkovi, je nutné vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy měl Zákazník možnost zařízení prohlédnout a vadu zjistit, nejpozději však do šesti (6) měsíců od převzetí zařízení.

7.2 Vadu zakoupeného zařízení je možné vytknout do dvou (2) let od převzetí. U použitého zařízení se tato lhůta zkracuje na jeden (1) rok.

7.3 Vadu pronajatého zařízení, která se na zařízení vyskytne za trvání Smlouvy po převzetí Zákazníkem, je nutné vytknout bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

7.4 Vada se vytýká uplatněním reklamace u Poskytovatele dle následujícího článku těchto Obchodních podmínek pro zařízení.

7.5 Lhůty dle tohoto článku nebudou platit, pokud Zákazník zařízení užívá, vytkl-li vadu oprávněně.

## VIII. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 8.1 Reklamaci vadného zařízení lze uplatnit písemně zasláním reklamace na adresu Poskytovatele, ústně do reklamačního protokolu na všech Kontaktních místech Poskytovatele, nebo způsobem, jakým je doručováno vyúčtování. Vadu se Poskytovatel nejdříve pokusí odstranit vzdáleně. Zákazník bere na vědomí, že nutnost návštěvy technika Poskytovatele může být v případě, kdy zařízení nemá vadu, nebo kdy je vada způsobena pouze z důvodu na straně Zákazníka, zpoplatněna dle platného Ceníku Poskytovatele.
- 8.2 Nepodaří-li se vadu odstranit vzdáleně, Zákazník doručí vadné zařízení na kontaktní místo Poskytovatele na adrese: **Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník**, pokud se s Poskytovatelem nedohodne jinak. Vyžaduje-li to povaha vady, Poskytovatel vyšle technika na adresu umístění zařízení za účelem opravy zařízení nebo dodání nového zařízení.
- 8.3 Vada zařízení není vadou poskytované služby a nezakládá proto právo Zákazníka na přiměřenou slevu po dobu poruch zařízení.
- 8.4 Zákazník je povinen prokázat nabytí zařízení od Poskytovatele (například prodejním dokladem nebo Smlouvou, na základě které bylo zařízení prodáno nebo poskytnuto k užívání Zákazníkovi).
- 8.5 V reklamaci je Zákazník vždy povinen uvést své osobní údaje – variabilní symbol Smlouvy, jméno, příjmení, adresu místa trvalého pobytu, datum narození (resp. název/obchodní firmu, sídlo/místo podnikání a IČO), typ osoby, e-mail, telefon, a stručně a srozumitelně popsat projev vady.
- 8.6 Poskytovatel vydá při uplatnění reklamace Zákazníkovi písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje a kontaktní údaje Zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

## IX. PRÁVA ZÁKAZNÍKA Z VADY PRONAJATÉHO ZAŘÍZENÍ

- 9.1 Má-li pronajaté zařízení vadu, která je odstranitelná, a Zákazník vadu řádně a včas vytkl, má Zákazník právo:
  - a) na bezplatnou opravu zařízení, doplnění toho, co chybí, nebo dodání nového zařízení;
  - b) na přiměřenou slevu z ceny.
- 9.2 Je-li vada zařízení neodstranitelná, má Zákazník právo:
  - a) na bezplatné dodání nového zařízení;
  - b) na přiměřenou slevu z ceny;
  - c) odstoupit od závazku spočívajícího v pronájmu zařízení.
- 9.3 Reklamace pronajatého zařízení bude zamítnuta, pokud Zákazník zařízení poškodí tím, že s ním nakládá v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami nebo běžným užíváním (například zařízení mechanicky poškodí, vystaví přírodním vlivům apod.). Je-li reklamace shledána neoprávněnou, nahradí Zákazník Poskytovateli škodu ve výši plné ceny zařízení podle Ceníku vydaného Poskytovatelem, a případně rovněž servisní zásah Poskytovatele (výjezd technika), byl-li proveden.

## X. PRÁVA ZÁKAZNÍKA Z VADY ZAKOUPENÉHO ZAŘÍZENÍ

- 10.1 Má-li zakoupené zboží vadu a Zákazník vadu řádně a včas vytkl, má Zákazník právo:
  - a) na odstranění vady dodáním nového zařízení nebo bezplatnou opravou, pokud to není nemožné nebo nepřiměřeně nákladné;
  - b) na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, pokud Poskytovatel odmítl vadu odstranit nebo ji neodstranil, vada se projevila opakovaně, je vada podstatným porušením Smlouvy nebo je z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka. Od smlouvy nelze odstoupit pro vadu nevýznamnou (například estetickou vadu nemající vliv na funkčnost zařízení).

10.2 Zákazník sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při uplatnění reklamace, nebo bez zbytečného odkladu poté. Provedenou volbu může Zákazník změnit pouze se souhlasem Poskytovatele, nebo pokud žádal o opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

## **XI. VYŘÍZENÍ REKLAMACE**

- 11.1 Nedohodne-li se Poskyvatel se Zákazníkem jinak, vyřídí Poskyvatel reklamaci a Zákazníka o jejím vyřízení informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 11.2 Poskyvatel vydá Zákazníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 11.3 Pokud s řešením reklamace Zákazník nesouhlasí, může se obrátit s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci. Návrh je potřebné podat do jednoho (1) roku ode dne, kdy Zákazník uplatnil své právo u Poskytovatele po prvé.

## **XII. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA PŘI REKLAMACI**

- 12.1 Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému odstranění vady, zejména při zjišťování příčin vady a při jejím odstraňování. Zákazník je povinen umožnit poskytovateli přístup ke Koncovému bodu Sítě či k zařízení. Po dobu, kdy Zákazník neposkytuje potřebnou součinnost, neběží poskytovateli lhůta k odstranění vady a vyřízení reklamace.

## **XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1 Tyto Obchodní podmínky pro zařízení byly vydány společností ČEZNET s.r.o. a jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 13.2 V otázkách výslovně neupravených těmito Obchodními podmínkami pro zařízení či v případě, kdy je tak výslovně uvedeno, se použije Smlouva, Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele a další smluvní dokumenty, jakož i platná a účinná ustanovení právního řádu České republiky.
- 13.3 Pro změny a doplnění Obchodních podmínek pro zařízení platí ustanovení čl. IV. Všeobecných podmínek – Změna smlouvy.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky pro zařízení jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele [www.websoft.cz](http://www.websoft.cz). Na požádání jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech Poskytovatele.

## **XIV. ÚČINNOST**

- 14.1 Tyto Obchodní podmínky pro zařízení nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2024