

PARAMETRY SLUŽBY INTERNET

| TARIF | Rychlost stahování (download) Mbit/s | | | | Rychlost odesílání (upload) Mbit/s | | | |
|--------------------|--------------------------------------|-------------|----------------|------------|------------------------------------|------------|----------------|-------------|
| | Maximální | Inzerovaná | Běžně dostupná | Minimální | Maximální | Inzerovaná | Běžně dostupná | Minimální |
| KTV BĚLÁ STANDARD | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s | 30 Mbit/s | 5 Mbit/s | 5 Mbit/s | 3 Mbit/s | 1,5 Mbit/s |
| KTV BĚLÁ OPTIMAL | 200 Mbit/s | 200 Mbit/s | 120 Mbit/s | 60 Mbit/s | 10 Mbit/s | 10 Mbit/s | 6 Mbit/s | 3 Mbit/s |
| Optika OPTIMAL | 300 Mbit/s | 300 Mbit/s | 180 Mbit/s | 90 Mbit/s | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| Optika MAXX | 500 Mbit/s | 500 Mbit/s | 300 Mbit/s | 150 Mbit/s | 200 Mbit/s | 200 Mbit/s | 120 Mbit/s | 60 Mbit/s |
| Optika EXCLUSIVE | 1000 Mbit/s | 1000 Mbit/s | 600 Mbit/s | 300 Mbit/s | 500 Mbit/s | 500 Mbit/s | 300 Mbit/s | 150 Mbit/s |
| ULTRA WIFI OPTIMAL | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s | 30 Mbit/s | 50 Mbit/s | 50 Mbit/s | 30 Mbit/s | 15,0 Mbit/s |
| ULTRA WIFI MAXX | 200 Mbit/s | 200 Mbit/s | 120 Mbit/s | 60 Mbit/s | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| WIFI STANDARD | 10 Mbit/s | 10 Mbit/s | 6 Mbit/s | 3 Mbit/s | 1 Mbit/s | 1 Mbit/s | 0,6 Mbit/s | 0,3 Mbit/s |
| WIFI OPTIMAL | 20 Mbit/s | 20 Mbit/s | 12 Mbit/s | 6 Mbit/s | 3 Mbit/s | 3 Mbit/s | 1,8 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| WIFI MAXX | 30 Mbit/s | 30 Mbit/s | 18 Mbit/s | 9 Mbit/s | 5 Mbit/s | 5 Mbit/s | 3 Mbit/s | 1,5 Mbit/s |

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech VII. a VIII. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.