

Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o. pro Službu internet.

ÚČINNÝ OD 23. 4. 2024



1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Vilémovská 1602, Tachov, 347 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17495 pro Službu internet (dále jen „Ceník“). Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o.

Region je definován konkrétními městy, kde je Služba provozována na sítích společnosti ČEZNET s.r.o. Dostupnost konkrétních Služeb je možno ověřit na www.ceznet.cz.

2. SLUŽBA INTERNET

TARIFY – OPTICKÝ INTERNET

Uvedené ceny optického internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Název balíčku	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET Optika 30	30 Mb/s	20 Mb/s	299 Kč
ČEZNET Optika 50	50 Mb/s	20 Mb/s	349 Kč
ČEZNET Optika 100	100 Mb/s	20 Mb/s	399 Kč
ČEZNET Optika 200	200 Mb/s	20 Mb/s	449 Kč
ČEZNET Optika 300	300 Mb/s	30 Mb/s	499 Kč
ČEZNET Optika 500	500 Mb/s	50 Mb/s	549 Kč
ČEZNET Optika 1000	1000 Mb/s	100 Mb/s	599 Kč

Rychlosti a jejich garance

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Poskytovatele ČEZNET s.r.o. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Smlouvou, může dávat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení účastníka k síti Poskytovatele (např. připojení skrz WiFi), kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiných připojených zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení účastníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Balíček	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Optika 30	30720	20480	18432	12288	33792	22528	9162	6144
ČEZNET Optika 50	51200	20480	30720	12288	56320	22528	15360	6144
ČEZNET Optika 100	102400	20480	61440	12288	112640	22528	30720	6144
ČEZNET Optika 200	204800	20480	122880	12288	225280	22528	61440	6144
ČEZNET Optika 300	307200	30720	184320	18432	337920	33792	92160	9216
ČEZNET Optika 500	512000	51200	307200	30720	563200	56320	153600	15360

Rychlosti v kbps.

TARIFY – FIXNÍ (xDSL) INTERNET

Uvedené ceny fixního internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné. Služba fixního internetu je dostupná pouze ve vybraných lokalitách a pouze v rámci provozních kapacit Poskytovatele.

Název balíčku	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET FIX 20	20 Mb/s	2 Mb/s	499 Kč
ČEZNET FIX 50	50 Mb/s	5 Mb/s	499 Kč
ČEZNET FIX 100	100 Mb/s	10 Mb/s	499 Kč
ČEZNET FIX 250	250 Mb/s	25 Mb/s	499 Kč

Rychlosti a jejich garance

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Poskytovatele ČEZNET s.r.o. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Smlouvou, může dávat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení účastníka k síti Poskytovatele (např. připojení skrz WiFi), kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiných připojených zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení účastníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Balíček	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET FIX 20	20480	2048	12288	1229	22528	2253	6144	614
ČEZNET FIX 50	51200	5120	30720	3072	56320	5632	15360	1536
ČEZNET FIX 100	102400	10240	61440	6144	112640	11264	30720	3072
ČEZNET FIX 250	256000	25600	153600	15360	281600	28160	76800	7680

Rychlosti v kbps.

TARIFY – WIFI INTERNET

Uvedené ceny Wi-Fi internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Název balíčku	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET WiFi 30	30 Mb/s	20 Mb/s	399 Kč
ČEZNET WiFi 40	40 Mb/s	20 Mb/s	449 Kč
ČEZNET WiFi 50	50 Mb/s	20 Mb/s	499 Kč
ČEZNET WiFi 70	70 Mb/s	50 Mb/s	549 Kč
ČEZNET WiFi 100	100 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč

Rychlosti a jejich garance

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Poskytovatele ČEZNET s.r.o. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Smlouvou, může dávat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení účastníka k síti Poskytovatele (např. připojení skrz WiFi), kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiných připojených zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení účastníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Balíček	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET WiFi 30	30720	20480	18432	12288	33792	22528	9216	6144
ČEZNET WiFi 40	40960	20480	24576	12288	45056	22528	12288	6144
ČEZNET WiFi 50	51200	20480	30720	12288	56320	22528	15360	6144
ČEZNET WiFi 70	71680	51200	43008	30720	78848	56320	21504	15360
ČEZNET WiFi 100	102400	51200	61440	30720	112640	56320	30720	15360

Rychlosti v kbps.

TARIFY – WIFI TURBO INTERNET

Uvedené ceny Wi-Fi Turbo internetu jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření Smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní a zvýhodněné ceny v jednotlivých lokalitách mohou být od základních cen odlišné.

Název balíčku	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZNET Turbo 150	150 Mb/s	30 Mb/s	499 Kč
ČEZNET Turbo 300	300 Mb/s	50 Mb/s	549 Kč
ČEZNET Turbo 500	500 Mb/s	50 Mb/s	649 Kč

Rychlosti a jejich garance

Rychlost je garantována na LAN portu telekomunikačního Koncového zařízení Poskytovatele ČEZNET s.r.o. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy a Smlouvy. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání Služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Smlouvou, může dávat právo na reklamaci poskytované Služby.

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi Inzerovanou rychlostí Služby a aktuální efektivní rychlostí Služby. Technickými faktory zejména jsou: kvalita připojení koncových zařízení účastníka k síti Poskytovatele (např. připojení skrz WiFi), kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiných připojených zařízení, souběžný provoz více koncových zařízení účastníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (např. stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), sdílení kapacity prvků sítě s více Účastníky až do vyčerpání agregačního poměru 8:64, počasí, vegetace, umělé horizonty, poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, cesta šíření signálu, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Balíček	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Turbo 150	153600	30720	92160	18432	168960	33792	46080	9216
ČEZNET Turbo 300	307200	51200	184320	30720	337920	56320	92160	15360

ČEZNET Turbo 500	512000	51200	307200	30720	563200	56320	153600	15360
------------------	--------	-------	--------	-------	--------	-------	--------	-------

Rychlosti v kbps.

3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
Internetová symetrie	Dorovnání rychlosti odeslání dat pro tarify: ČEZNET Optika a ČEZNET WiFi	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4 a IPV6	99 Kč

4. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
Základní instalace A	Základní instalace	2.999 Kč
Základní instalace B	Základní instalace s výstavbovými prvky menšího rozsahu	5.499 Kč
Základní instalace C	Základní instalace s výstavbovými prvky většího rozsahu	7.499 Kč
Práce technika nad rámec základní instalace	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 2 hodin. Za každou další započatou půlhodinu.	400 Kč
Servisní služba	Servisní služba zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby A. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu.	1.849 Kč
Marný výjezd	Při pozdním zrušení termínu montáže ze strany Zákazníka. Neplatí v případě, že Zákazník zruší naplánovaný termín alespoň 24 hodin předem.	1.499 Kč
Dopravné	Za servisní službu je rovněž považován marný výjezd technika či pozdní zrušení plánovaného výjezdu technika.	99 Kč

Cena Základní instalace při zapojení nově objednané Služby u zákazníka v rozsahu Základní instalace Služby (max. 2 hodiny) nebude účtována v případě doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou po dobu alespoň 24 měsíců. Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace A.

ZÁKLADNÍ INSTALACE „A“ OBSAHUJE

Instalaci optického přístupu Sítě Poskytovatele zakončeného v optické zásuvce

- Umístění optické zásuvky je prováděno co nejbližší vchodovým dveřím
- Připojení optické zásuvky

Připojení Telekomunikačního koncového zařízení

- optické zásuvky optickým kabelem s Koncovým zařízením nebo instalace ethernetového kabelu od optické zásuvky ke Koncovému zařízení. Koncové zařízení je nutno umístit v dosahu zásuvky s elektrickým proudem.
- Propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemístování), zataženy do existujících chráničků/lišt bez nutnosti jejich demontáže a vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začistění stop (bez vymalování)
- Potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže

Předvedení funkčnosti Služby

- Předvedení Služby probíhá na počítači či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně smluvního partnera Poskytovatele).

Základní instalace A nezahrnuje

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka a materiál dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu níže.

ZÁKLADNÍ INSTALACE „B“ A „C“ OBSAHUJE

Nad rámec Základní instalace A obsahuje prvky výstavby sítě. V případě Základní instalace B se jedná o instalační práce do vzdálenosti 10m, v případě Základní instalace C se jedná o instalační práce ve vzdálenosti od 10m do 30m.

Základní instalace B a C nezahrnují

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka.

NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Služba	Popis	Cena
Lišta vkládací 10 × 11 mm	2 m	25 Kč
Lišta vkládací 18 × 13 mm (LV)	2 m	25 Kč
Kryt spojovací pro LV	1 ks	15 Kč
Kryt ohybový pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnitřní pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnější pro LV	1 ks	25 Kč
Kryt koncový pro LV	1 ks	15 Kč
Datová zásuvka RJ45	1 ks	150 Kč
Konektor RJ45	1 ks	10 Kč
UTP kabel	Při pozdním zrušení termínu montáže ze strany Zákazníka. Neplatí v případě, že Zákazník zruší naplánovaný termín alespoň 24 hodin předem.	10 Kč
Optický propojovací kabel SC/APC-SC/AP	1 m, 2 m, 3 m	250 Kč
	5 m	275 Kč
	10 m	350 Kč
	15 m	425 Kč
	20 m	500 Kč

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele nebo smluvního partnera Poskytovatele budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Vyúčtování. Na místě bude v tomto ohledu se Zákazníkem podepsán Předávací protokol.

5. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb v případě, že si je Zákazník objedná nebo se dostane do situace, kdy jsou mu z důvodu svojí povahy účtovány.

Služba	Popis	Cena
Zaslání faktury elektronicky	Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování e-mailem.	0 Kč
Zaslání faktury poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou.	50 Kč
Vystavení 1. upomínky	Vystavení upomínky déle než 5 dní po splatnosti faktury.	35 Kč
Vystavení 2. upomínky	Vystavení upomínky déle než 15 dní po splatnosti faktury.	85 Kč
Opis faktury a zaslání e-mailem	Vystavení tištěného opisu vyúčtování Služeb a jeho zaslání e-mailem.	15 Kč
Opis faktury a zaslání poštou	Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou.	50 Kč
Obnovení Služby	Obnovení Služby po odpojení pro neplacení.	300 Kč
Oznámení před odpojením služby nebo ukončení smlouvy	Zaslání oznámení o pohledávkách poštou.	99 Kč

pro neplacení		
Zvuková stopa hovoru	Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele.	300 Kč
Zaslání zařízení poštou	Poštovné při poslání zařízení Zákazníkovi poštou.	159 Kč
Pozastavení Služeb	Měsíční poplatek za pozastavení poskytování Služeb na žádost Účastníka na maximální období 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Opakovat pozastavení je možné nejdříve po 6 kalendářních měsících standardně placené Služby.	120 Kč

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento ceník platí od data vydání do vydání nového ceníku.