

# Pravidla přenesení čísel u ČEZNET s.r.o.

(dále též jen „Pravidla“)

---

## Čl. 1. Úvod

1.1 Společnost **ČEZNET s.r.o.**, IČO: 26378191, se sídlem Vilémovská 1602, 34701 Tachov, zapsaná v Obchodním rejstříku krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17495 (dále jen „**ČEZNET**“) tímto samostatným dokumentem v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších změn, které vydal Český telekomunikační úřad, stanovuje aktuální podmínky přenositelnosti telefonních čísel, přičemž používá definice pojmů tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností ČEZNET s.r.o. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“)

## Čl. 2. Pravidla přenositelnosti čísel

2.1 Poskytovatel umožňuje přenesení telefonního čísla od jiného operátora k Poskytovateli. V případě, že má Účastník zájem o přenos telefonního čísla k Poskytovateli, je nezbytné, aby Účastník doručil Poskytovateli žádost o změnu operátora a zajištění přenosu čísla k Poskytovateli, v níž uvede zejména:

- 2.1.1 identifikační údaje Účastníka;
- 2.1.2 označení dosavadního operátora;
- 2.1.3 telefonní číslo, o jehož přenesení Účastník žádá;
- 2.1.4 Ověřovací Kód Účastníka (OKU kód) pro přenesení telefonního čísla vydaný dosavadním operátorem;
- 2.1.5 den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout, který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s dosavadním operátorem.

2.2 Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost Účastníka předtím, než jeho jménem požádá dosavadního operátora o přenesení telefonního čísla; pokud k tomu Účastník neposkytne potřebnou součinnost, hledí se na to, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

2.3 Nejpozději do jednoho (1) pracovního dne následujícího po doručení žádosti Poskytovateli vyrozumí Poskytovatel dosavadního operátora o žádosti Účastníka o přenos telefonního čísla, vč. Ověřovacího Kódu Účastníka, a o okamžiku data zániku smlouvy a společně zajistí, aby poskytované Služby na sebe navazovaly.

2.4 K zániku smlouvy s dosavadním operátorem dochází nejpozději počátkem prvního (1.) pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou (2) pracovních dní od okamžiku, kdy byl dosavadní operátor Poskyvatelem vyrozuměn o žádosti o přenos čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývajících do zániku smlouvy je kratší, nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Přerušování poskytování služby elektronických komunikací nesmí přesáhnout jeden (1) pracovní den. Za přenesení telefonního čísla odpovídá Poskytovatel.

2.5 Poskytovatel v souladu s platnými a účinnými právními předpisy umožňuje přenesení telefonního čísla od Poskytovatele k jinému operátorovi. V případě, že má Účastník zájem o přenos telefonního čísla od Poskytovatele, je nezbytné učinit úkon směřující k ukončení Smlouvy u jiného operátora. Poskytovatel poskytne Účastníkovi informace nezbytné k přenesení čísla k jinému operátorovi. Za přenesení telefonního čísla odpovídá nový operátor. Pokud přenosem telefonního čísla dojde

k ukončení Služby před uplynutím doby, na kterou byla Služba, resp. Smlouva ujednána, použijí se pravidla ohledně předčasného skončení Smlouvy podle Smlouvy či Všeobecných podmínek.

2.6 Poskytovatel není povinen přenos telefonního čísla podle předchozích článků provést/zajistit, jestliže:

2.6.1 to není možné z technických důvodů (např. místní přesah geografického telefonního čísla);

2.6.2 jde o přenos telefonního čísla mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí s výjimkou čísel stanovených právním předpisem;

2.6.3 nedošlo k ukončení poskytování Služby;

2.6.4 žádost o přenos téhož telefonního čísla byla podána již dříve;

2.6.5 tak není povinen učinit podle zvláštních právních předpisů.

2.7 Tato Pravidla jsou součástí Smlouvy o hlasové službě VoIP a nabývají platnosti a účinnosti dne **01. 01. 2021**. Pravidla změn se řídí přiměřeně pravidly pro změny Všeobecných podmínek. V případě rozporu Pravidel a opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, použije se opatření obecné povahy.