

# Obchodní podmínky pronájmu a prodeje zařízení

**ÚČINNÉ OD 1. 1. 2022**

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento dokument představuje obchodní podmínky ČEZNET s.r.o., se sídlem Vilémovská 1602, Tachov, PSČ 347 01, IČO 263 78 191 (dále jen „Poskytovatel“) upravující práva a povinnosti Poskytovatele a zákazníků při pronájmu a prodeji zařízení umožňujících užívání či příjem služeb elektronických komunikací Poskytovatele včetně jejich příslušenství.

## II. VYMEZENÍ POJMŮ

**Aktivační poplatek** – jednorázový poplatek, který je zákazník povinen uhradit za instalaci Koncového zařízení

**Ceník** – dokument Ceník Koncových zařízení a Doplnkových zařízení společnosti ČEZNET s.r.o. pro Službu internet, Chytrou televizi KUKI a Sledování TV

**Koncové zařízení** – Zařízení, které jsou součástí Sítě

**Ostatní Zařízení** – Zařízení, které nejsou součástí Sítě

**Sítě** - síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, provozovaná Poskytovatelem a společností Telco Infrastructure, s.r.o., Praha 4, Duhová 1531/3, PSČ 140 00, IČO 08425817, DIČ CZ08425817, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 318836, vedená u Městského soudu v Praze, jejímiž prostřednictvím jsou poskytovány Služby ze strany Poskytovatele

**Služby** – služby elektronických komunikací, které Poskytovatel poskytuje zákazníkům

**Účet** - bankovní účet Poskytovatele č. 256827378/0300, vedený u ČSOB

**VP** – dokument Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele

**Vyúčtování** – účetní doklad, který je zákazníkovi vystaven po skončení Zúčtovacího období a jenž obsahuje vyúčtování ceny za poskytování služeb elektronických komunikací a nájemného Zařízení

**Zařízení** – elektronická zařízení, prostřednictvím kterých je zákazník schopen přijímat a užívat Služby Poskytovatele včetně veškerého jejich příslušenství (např. ovladač, síťové a zdrojové kabely, apod.), tedy kompletní obsah balení zařízení

**Zákaznická linka** – telefonická zákaznická linka Poskytovatele uvedená na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz), prostřednictvím které je zákazník oprávněn kontaktovat Poskytovatele v případě žádosti o sjednání smlouvy či jiné potřeby asistence

**Záloha** – zálohová platba, kterou je Poskytovatel oprávněn požadovat před dodáním Koncového zařízení zákazníkovi, a která bude zákazníkovi vrácena po uplynutí stanovené doby, po kterou zákazník řádně a včas plnil své smluvní závazky vůči Poskytovateli

**Zúčtovací období** – časový úsek stanovený v nájemní smlouvě na Zařízení, za který je zákazník povinen Poskytovateli uhradit nájemné

### III. ZAŘÍZENÍ

1. Zákazník je oprávněn k pronájmu nebo koupi Zařízení:
  - a. které je součástí Sítě (Koncové zařízení);
  - b. které není součástí Sítě (Doplňkové zařízení).
2. K využití Služeb Poskytovatele je doporučeno využití Koncových zařízení Poskytovatele. Příjem Služeb Poskytovatele není z technických důvodů garantován na jiném koncovém zařízení, než na Koncovém zařízení Poskytovatele.
3. Ke sjednání nájemní smlouvy Koncového zařízení je zákazník oprávněn pouze v případě, že má s Poskytovatelem sjednanou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací o přístupu k síti internet či o poskytování služeb internetové televize, nebo tuto smlouvu sjednává současně se smlouvou o pronájmu či koupí Koncového zařízení.
4. V případě pronájmu nebo koupě Zařízení, není zákazník oprávněn zasahovat do Zařízení takovým způsobem, který může negativně ovlivnit provoz či stabilitu Sítě či jakékoliv jejích částí, kvalitu Služeb, anebo jakkoliv jinak negativně zasahovat do tohoto Zařízení s možným důsledkem narušení schopnosti Poskytovatele provozovat Sítě či poskytovat Služby.
5. Aktuální nabídka Zařízení Poskytovatele k pronájmu či prodeji včetně aktuálních kupních cen či cen nájemného je obsahem aktuálně platného Ceníku Poskytovatele.

### IV. KUPĚ ZAŘÍZENÍ

1. Uzavřením kupní smlouvy se Poskytovatel zavazuje odevzdat Zařízení do výlučného vlastnictví zákazníka a zákazník se zavazuje Zařízení převzít a zaplatit Poskytovateli kupní cenu.
2. Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy, a to jedním z následujících způsobů:
  - a. bezhotovostním převodem na Účet;
  - b. platební kartou;
  - c. hotově na jakékoliv pobočce Poskytovatele;

- d. hotově technikovi smluvního partnera Poskytovatele při instalaci Zařízení.
3. Záruční lhůta Zařízení se sjednává v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou.

## V. NÁJEM ZAŘÍZENÍ

1. Uzavřením nájemní smlouvy se Poskytovatel zavazuje přenechat zákazníkovi Zařízení k dočasnému užívání a zákazník se zavazuje platit Poskytovateli nájemné.
2. Nájemné za Zařízení je účtováno dle platného Ceníku a tyto ceny je zákazník povinen řádně a včas hradit na základě Vyúčtování společně s cenou za poskytované Služby. Nájemné je v rámci Vyúčtování uvedeno jako samostatná položka. Platební podmínky Vyúčtování se řídí příslušným ustanovením VP.
3. Doba trvání nájmu Koncového zařízení se sjednává po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Za počátek nájemního vztahu je považován den, ve kterém dochází k počátku poskytování Služeb Poskytovatele dle smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, případně jiný den sjednaný v této smlouvě. V případě ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací dochází automaticky k ukončení nájemní smlouvy Koncového zařízení, není-li mezi Poskytovatelem a zákazníkem sjednáno jinak.
4. Doba trvání nájmu Doplňkového zařízení se sjednává na dobu neurčitou, není-li mezi Poskytovatelem a zákazníkem sjednáno jinak.
5. Povinnosti Poskytovatele:
  - a. předat zákazníkovi Zařízení, které je funkční, bez vad a je způsobilé sloužit svému účelu, tj. odebírání Služeb zákazníkem;
  - b. v případě vady nebo poruchy na Zařízení zajistit opravu nebo výměnu Zařízení.
6. Povinnosti zákazníka:
  - a. používat Zařízení pouze ke sjednanému účelu, tj. odebírání Služeb v souladu s podmínkami dle smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací;
  - b. neprovádět na Zařízení jakékoliv změny či úpravy či zasahovat do technické podstaty Zařízení;
  - c. nepoškozovat Zařízení.
7. Zákazník je oprávněn vypovědět nájemní smlouvu Zařízení s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet počátkem následujícího Zúčtovacího období.
8. V případě ukončení nájemní smlouvy je zákazník povinen vrátit Zařízení včetně veškerého příslušenství (ovladač, zdrojový kabel, apod.), které při převzetí Zařízení obdržel, nebo odkoupit Zařízení za zůstatkovou cenu dle Ceníku, jejíž výše je určena dle doby trvání nájemní smlouvy.
9. V případě, že zákazník má zájem vrátit Zařízení Poskytovateli, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Zákaznické linky či e-mailové zprávy oznámit nejpozději 10 dnů od ukončení nájemní smlouvy na Zařízení.
10. Pokud zákazník neoznámí Poskytovateli nejpozději 10 dnů od ukončení nájemní smlouvy, že má zájem vrátit Zařízení, má se za to, že souhlasí s odkupem Zařízení za zůstatkovou cenu dle platného Ceníku.
11. Při ukončení nájmu Zařízení bez odkupu je zákazník povinen sjednat s Poskytovatelem termín návštěvy technika smluvního partnera Poskytovatele pro účely deinstalace Zařízení, případně Zařízení

do 30 dnů od ukončení smlouvy o nájmu Zařízení předat či zaslat zpět Poskytovateli na vlastní náklady, a to jedním z následujících způsobů:

- a. vrátit osobně na kterékoliv pobočce Poskytovatele;
  - b. zaslat na adresu ČEZNET, s.r.o., Vilémovská 1602, Tachov, PSČ 347 01.
12. V případě, že zákazník dle předchozího odstavce nepředá Zařízení Poskytovateli ve stanovené lhůtě zpět, ani jinak předání Zařízení nezajistí, má se za to, že zákazník má zájem o koupi Zařízení za zůstatkovou cenu dle odst. 8.
13. Pokud bude zákazníkovi pro určité Zúčtovací období poskytnuta sleva na pronájem Zařízení ve výši 100 % ceny nájemného, řídí se právní vztah mezi zákazníkem a Poskytovatelem ve vztahu k užívanému Zařízení v daných Zúčtovacích obdobích dle ustanovení § 2193 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění upravující institut výpůjčky. Ustanovení o nájmu Zařízení dle tohoto článku V. se s výjimkou odst. 2 tohoto článku rovněž užití obdobně na výpůjčku v tom rozsahu, ve kterém to neodporuje povaze zákonných ustanovení upravujících institut výpůjčky.

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. V případě koupě Zařízení je zákazník povinen uhradit kupní cenu Zařízení způsobem dle článku IV. na základě faktury, která bude zákazníkovi předána při instalaci Zařízení, případně zaslána na kontaktní e-mail zákazníka.
2. V případě nájmu Zařízení je zákazník povinen hradit cenu nájmu Zařízení dle článku V. na Účet, a to společně s platbou za Služby a v souladu s Vyúčtováním a čl. VIII VP.
3. V případě nájmu Zařízení je Poskytovatel oprávněn pro účely ochrany majetkových práv Poskytovatele a zajištění závazku zákazníka požadovat Zálohu ve výši 1/2 (slovy: jedné poloviny) kupní ceny Zařízení dle aktuálně platného Ceníku. Záloha je splatná před či současně s instalací Koncového zařízení.
  - a. pokud zákazník řádně a včas uhradil první, druhé a třetí Vyúčtování za Služby, vrátí Poskytovatel Zálohu na bankovní účet zákazníka v plné výši do 14 dnů od řádného a včasného splacení třetího Vyúčtování, případně jiným způsobem dle dohody se zákazníkem.
  - b. pokud zákazník řádně a včas neuhradil první, druhé a třetí Vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn započíst závazky zákazníka, u kterých uplynula doba splatnosti, oproti Záloze, přičemž doba, po kterou je Poskytovatel oprávněn zadržovat zbývající zůstatek Zálohy, se prodlužuje o 3 Zúčtovací období.
4. V případě odkupu Zařízení po ukončení nájemní smlouvy je zákazník povinen uhradit kupní cenu Zařízení na základě faktury, která bude zákazníkovi zaslána po ukončení nájemní smlouvy, resp. po marném uplynutí lhůty pro vrácení Zařízení.

## VII. INSTALACE ZAŘÍZENÍ

1. Instalaci Zařízení zpravidla provádí u zákazníka technický pracovník Poskytovatele. Poskytovatel je povinen v čase, na kterém se se zákazníkem dohodl při uzavírání nájemní či kupní smlouvy, na adrese odběru Služeb nainstalovat Zařízení a sepsat se zákazníkem předávací protokol. To neplatí v případě, kdy instalaci Zařízení provádí Zákazník svépomocí. Ceny materiálu a práce na instalaci a aktivaci Zařízení obsahuje platný Ceník.

2. Instalace Zařízení je zpoplatněna Aktivačním poplatkem ve výši dle Ceníku. V případě splnění podmínek dle VP a Ceníku je zákazníkovi Aktivační poplatek snížen či odpuštěn.
3. Zákazník je povinen zajistit, aby v místě umístění Zařízení bylo možné připojení Zařízení ke zdroji elektrické energie.
4. Zákazník je pro účely instalace Zařízení povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost (tj. především umožnit přístup na místo, kde má být umístěno Zařízení). V opačném případě je Poskyvatel oprávněn vyžadovat úhradu ceny marného výjezdu technického pracovníka dle platného Ceníku.

## **VIII. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

1. Zákazník, který je v postavení spotřebitele, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na Zařízení do 14 dnů od jejího uzavření.
2. V případě, že zákazník již převzal Zařízení, je povinen jej do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce vrátit Poskytovateli způsobem dle čl. V odst. 11.
3. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 1 tohoto článku vrátí Poskyvatel zákazníkovi všechny peněžní prostředky, které od něj na základě uzavřené kupní smlouvy vybral, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a způsobem, kterým peněžním prostředky od zákazníka obdržel, není-li sjednáno jinak. To neplatí v případě, že zákazník výslovně požádal o instalaci Zařízení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. V takovém případě uhradí zákazník Poskytovateli Aktivační poplatek dle Ceníku v plné výši.

## **IX. REKLAMACE ZAŘÍZENÍ**

1. Práva a povinnosti zákazníků v případě vad, poruch či nefunkčnosti zakoupených Zařízení, jakož i způsoby a lhůty pro jejich uplatnění upravuje dokument Reklamační řád pro zařízení (dále jen „Reklamační řád“).
2. Reklamační řád se v rozsahu, ve kterém to neodporuje právní povaze nájmu Zařízení, použije rovněž pro uplatnění vad u pronajatých Zařízení.

## **X. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

3. V otázkách výslovně neupravených tímto dokumentem se použijí dokumenty VP a Ceník Poskyvatele a další dokumenty, je-li tak výslovně uvedeno, jakož i platná a účinná ustanovení právního řádu České republiky.
4. Poskyvatel si vyhrazuje právo tento dokument kdykoliv omezit, změnit nebo zrušit, a to i bez udání důvodu.
5. Tento dokument je účinný od 1. 1. 2022.