

Obchodní podmínky služby internetové televize KUKI

ÚČINNÉ OD 1. 1. 2022



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost ČEZNET s.r.o., se sídlem Vilémovská 1602, 347 01 Tachov, IČO 26378191, DIČ CZ26378191, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 17495, vedená u Krajského soudu v Plzni (dále jen „ČEZNET“) zajišťuje služby rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím sítě internet a na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Službou se rozumí internetová televize nebo jiná forma služby televizního a rozhlasového vysílání v digitální kvalitě s využitím kabelové televize nebo technologie Internet Protocol TV – IPTV, tj. služby KINO a KUKI dle definice níže, nabízená provozovatelem, společností SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČO: 25517767, spisová značka: B 4198 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „Provozovatel“), na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury ČEZNET (dále jen „Služba“).
- 1.3. ČEZNET prohlašuje, že poskytovatelem Služby je výhradně Provozovatel, který provozuje Službu pod obchodní značkou KUKI, přičemž Služba je vysílána prostřednictvím sítě elektronických komunikací ve vlastnictví společností ČEZNET a/nebo Telco Infrastructure, s.r.o., Praha 4, Duhová 1531/3, PSČ 140 00, IČO 08425817, DIČ CZ08425817, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 318836, vedená u Městského soudu v Praze.
- 1.4. Definice některých, zde nedefinovaných užítých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací ČEZNET.

2. VYMEZENÍ DALŠÍCH POJMŮ

KINO – doplňková služba virtuální videotéky, kdy poskytovatel poskytuje Zákazníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu (podlicenci) a Zákazník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu sjednanou cenu.

KUKI – služba převzatého televizního (a rozhlasového) vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV prostřednictvím kabelových systémů; jednotlivé tarify a tematické televize i technické parametry služby jsou uvedeny v příslušném platném Ceníku Poskytovatele.

Programová nabídka – programová nabídka u služby KUKI, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů; aktuální programová nabídka je k dispozici na www.netbox.cz/televize nebo na www.kuki.cz/telka

PIN kód – je unikátní kód, který si účastník může aktivovat v rámci služby KUKI, a který dále využívá zejména pro objednávky titulů (využití podlicenci) z nabídky služby KINO. Změnu PIN kódu je možné provést prostřednictvím uživatelského rozhraní KUKI v set-top boxu nebo v aplikaci. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu PIN kódu. PIN kód je vázán vždy k jednotlivé Smlouvě a jednomu místu připojení účastníka. PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Služba je poskytována na základě registrace Provozovatele u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů.
- 3.2. Zákazník výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že Služba je poskytována Provozovatelem. Programová nabídka Služby zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Provozovatel ani ČEZNET neodpovídají za obsah vysílaných programů a nenesou odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů Provozovateli od jejich výrobců či distributorů.
- 3.3. Kino je doplňková služba virtuální videotéky (videopůjčovna), kdy Provozovatel prostřednictvím ČEZNET poskytuje Zákazníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu (podlicenci) a Zákazník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu sjednanou odměnu (poplatek).

Provozní podmínky poskytování služby Kino:

 - 3.3.1. Aktuální nabídka titulů služby Kino je uvedena na set-top boxu Zákazníka.
 - 3.3.2. Poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky Zákazníka prostřednictvím jeho set-top boxu nebo mobilní aplikace. Pro realizaci objednávky je nutné zadání uživatelského hesla, které zákazník obdrží po uzavření Smlouvy, případně také PIN kódu.
 - 3.3.3. Doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 48 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu.
 - 3.3.4. Provozovatel je oprávněn jednostranně omezit Zákazníkovi maximální počet titulů objednaných Zákazníkem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je Zákazníkům k dispozici bezplatně.
- 3.4. Nahrávám (videorekordér) – funkce Služby; při využívání této funkce nenesou Provozovatel odpovědnost za ztrátu Zákazníkem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
- 3.5. Aktivační kód k uživatelskému účtu – je unikátní kód, který je Zákazníkovi zaslán na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a který slouží pro aktivaci Služby v koncovém zařízení.

- 3.6. Heslo k uživatelskému účtu – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které je Zákazníkovi přiděleno při aktivaci Služby, a které Zákazník využívá zejména pro objednávky doplňkových funkcí prostřednictvím samoobsluhy na internetových stránkách www.konto.kuki.cz/prihlaseni. Heslo je zároveň technickým opatřením, které umožňuje Zákazníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; heslo je vždy vyžadováno u televizních programů s erotickým obsahem. Zákazník je povinen chránit své heslo před zneužitím a nese veškerou odpovědnost za případné důsledky jeho zneužití.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 4.1. Zákazník se zavazuje za objednané Služby řádně a včas platit sjednanou cenou dle Smlouvy, a to společně s platbou hlavní služby elektronických komunikací ČEZNET (tj. služby internetového připojení) způsobem zvoleným pro úhradu Vyúčtování ČEZNET.
- 4.2. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci Služby třetím osobám je výslovně zakázáno; Zákazník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Služby v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a rozmnožování obsahů i jejich rozšiřování či sdělování veřejnosti, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů Služby. V případě, že dojde ke zneužití Služby či jejího obsahu, nese Zákazník za takové zneužití plnou odpovědnost.
- 4.3. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání Služby může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
- 4.4. V případě využívání Služby a doplňkových funkcí nevzniká Zákazníkovi právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této Služby je výslovně zakázáno; Zákazník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Služby, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této Služby. V případě, že dojde ke zneužití Služby či jejího obsahu, nese Zákazník za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel právo Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 4.5. Zákazník bere na vědomí, že je povinen zaplatit koncesionářský poplatek za příjem televizního a rozhlasového vysílání.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ČEZNET A PROVOZOVATELE

- 5.1. ČEZNET a Provozovatel neodpovídají za snížení kvality Služby, pokud důvody snížení kvality jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Provozovatel přebírá. ČEZNET ani Provozovatel neodpovídají za kvalitu a obsah Služeb poskytovaných jinými poskytovateli, včetně zahraničních poskytovatelů, ani za kvalitu a obsah služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána síť ČEZNET. Měření kvality Služby musí vždy probíhat prostřednictvím kabelového připojení Koncového zařízení k televiznímu přijímači (tj. nikoliv prostřednictvím W-Fi připojení).
- 5.2. V případě Služby včetně doplňkových funkcí ČEZNET neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů, jakož ani za závady způsobené nedodáním či vadným dodáním programů od jejich výrobců či distributorů. Provozovatel poskytuje Službu nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které Provozovatel přebírá.
- 5.3. Smlouvou se ČEZNET zavazuje umožnit Zákazníkovi přístup k programové nabídce Provozovatele. Konkrétní složení programové nabídky je uvedeno na www.netbox.cz/televize nebo na www.kuki.cz/telka. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku Služby, zejména strukturu programů, počet programů, zejména z důvodu změn právních, technických podmínek či změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů; změna programové nabídky není změnou Smlouvy.
- 5.4. Za přerušování dodávky Služby se nepovažuje omezení poskytování Služby v důsledku porušení povinností Zákazníkem. Za vadné poskytnutí Služby se nepovažuje snížení kvality či nedostupnost Služby v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně Provozovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době od 02:00 hod. do 06:00 hod. V případech uvedených v tomto odstavci nemá Zákazník nárok na jakoukoliv kompenzaci.
- 5.5. V případě, že ze strany Zákazníka nedošlo k uhrazení ceny za Služby do 14 dnů od data splatnosti Vyúčtování, je ČEZNET oprávněn Služby Zákazníkovi omezit nebo přerušit, a to do doby, než Zákazník ČEZNET uhradí dlužné Vyúčtování.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Práva a povinnosti všech účastníků Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2. V otázkách těchto podmínkami výslovně neupravenými se přiměřeně použijí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací ČEZNET.
- 6.3. Tyto podmínky nabývají účinnosti od 1. 1. 2022.