

Obchodní podmínky služby internetové televize sledovanitv.cz

ÚČINNÉ OD 1. 1. 2022 PRO NOVĚ UZAVŘENÉ SMLOUVY

ÚČINNÉ OD 1. 2. 2022 PRO STÁVAJÍCÍ ZÁKAZNÍKY



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost ČEZNET s.r.o., se sídlem Vilémovská 1602, 347 01 Tachov, IČO 26378191, DIČ CZ26378191, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 17495, vedená u Krajského soudu v Plzni (dále jen „ČEZNET“) zajišťuje služby rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím sítě internet na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Vysíláním se rozumí internetová televize nebo jiná forma služby televizního a rozhlasového vysílání v digitální kvalitě s využitím kabelové televize nebo technologie Internet Protocol TV - IPTV nabízená provozovatelem, společností sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, spisová značka: C 78732 vedená u Krajského soudu v Brně, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00, Brno - Královo Pole, IČO: 01607910, spisová značka: C 78732 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „Provozovatel“), na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury ČEZNET (dále jen „Vysílání“).
- 1.3. ČEZNET prohlašuje, že poskytovatelem Vysílání je výhradně Provozovatel, který provozuje Vysílání pod obchodní značkou sledovani.tv, přičemž Vysílání je dodáváno prostřednictvím sítě elektronických komunikací ve vlastnictví společností ČEZNET a/nebo Telco Infrastructure, s.r.o., Praha 4, Duhová 1531/3, PSČ 140 00, IČO 08425817, DIČ CZ08425817, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 318836, vedená u Městského soudu v Praze.
- 1.4. Definice některých, zde nedefinovaných užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací ČEZNET.

2. SLUŽBA IPTV

- 2.1. Službou IPTV se rozumí šíření Programů v digitální kvalitě:
 - 2.1.1. Služba OTT (veřejně dostupná služba převzatého rozhlasového a televizního vysílání šířená Provozovatelem prostřednictvím sítě internet jako tzv. Over the Top služba);
 - 2.1.2. Služba po kabelu (veřejně dostupná služba převzatého rozhlasového a televizního vysílání šířená Provozovatelem prostřednictvím sítě elektronických komunikací dle čl. 1.3. těchto obchodních podmínek.
- 2.2. Služba IPTV je poskytována na základě řádně uzavřené Smlouvy v rozsahu, který je ve Smlouvě, resp. dle konkrétní objednávky, dohodnut. Konkrétní rozsah Služby IPTV, který je v každý okamžik dostupný zájemci o Službu IPTV (tj. nabídka programů a počet zařízení, na nichž lze současně Službu IPTV využívat), je uveden na Internetových stránkách www sledovanitv.cz. Zde jsou k dispozici i další kontaktní údaje Provozovatele, na nichž lze zjistit další informace.
- 2.3. Služba IPTV je zpravidla poskytována v balíčcích, které se liší složením nabízených (zahrnutých) programů. Zákazník bere na vědomí, že složení balíčků (programová nabídka), struktura programů, jejich počet programů a pořadí může být změněna, především z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany poskytovatelů obsahu, či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Takto může dojít i ke snížení celkového množství programů v daném balíčku.
- 2.4. Rozsah Služby IPTV, která je Zákazníkům dostupná, závisí na způsobu jejího šíření. Programové balíčky se budou lišit v závislosti na tom, zda se jedná o Službu OTT nebo Službu po kabelu.
- 2.5. Rozsah poskytované Služby IPTV lze v průběhu trvání Smlouvy měnit na základě žádosti (návrhu) Zákazníka dohodou tak, že rozšíření Služby IPTV může Zákazník požadovat zásadně kdykoli a zúžení pouze za podmínek dohodnutých předem s ČEZNET, vždy však pouze v rámci aktuální nabídky Provozovatele. Přitom platí, že rozšíření je možné provést okamžikem aktivace Služby IPTV, a to při nejbližším spuštění Služeb IPTV, je-li to technicky možné a není-li v uživatelském rozhraní uvedeno jinak, a zúžení po nejbližší automatické deaktivaci Služeb IPTV, při opětovné aktivaci Služeb IPTV.
- 2.6. Služba IPTV nemusí být dostupná každému Zákazníkovi, nebo může být dostupná v omezeném rozsahu nebo kvalitě. Toto je závislé na kvalitě připojení k síti internet, resp. na kvalitě sítě elektronických komunikací, ke které je Zákazník připojen, a na uzavřených smluvních vztazích mezi Provozovatelem a operátorem provozujícím síť elektronických komunikací, ke které je Zákazník připojen. Minimální parametry sítě elektronických komunikací pro příjem Služeb IPTV nebo jejich dostupnost jsou uvedeny na internetových stránkách.
- 2.7. Provozovatel garantuje dostupnost Služby IPTV pouze na zařízeních, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www sledovanitv.cz. Na jiných zařízeních nemusí Služba IPTV fungovat vůbec nebo jen omezeně, za to však Provozovatel ani ČEZNET neodpovídá.
- 2.8. Zákazník může mít pro užívání Služby IPTV registrováno v jeden okamžik nejvýše 4 (čtyři) zařízení s tím, že současně lze Službu IPTV (aktivně) přijímat nejvýše na 2 (dvou) zařízeních.
- 2.9. Zákazník je plně zodpovědný za to, jaké zařízení k používání Služby IPTV využívá, jakož i za jeho stav. Provozovatel ani ČEZNET nejsou povinni kontrolovat vhodnost zařízení, které Zákazník hodlá k užití Služby IPTV používat, resp. které používá.
- 2.10. Zákazník bere na vědomí, že užívání Služby IPTV může být omezeno mj. z důvodů vyplývajících z autorského práva, resp. ze smluvních vztahů s vykonavateli těchto práv k jednotlivým Programům. Takové omezení může spočívat především:
 - 2.10.1. ve znepřístupnění části obsahu některých programů (tzv. black-out) na některých zařízeních nebo pro některý typ příjmu;
 - 2.10.2. ve znemožnění provádění některých akcí, např. přetáčení (fast-forwarding) reklamy.
- 2.11. Další informace a technické podrobnosti o Službě IPTV a dalších službách včetně uplatňovaných omezení mohou být k dispozici na internetových stránkách www sledovanitv.cz.

3. PODSLUŽBY IPTV

- 3.1. V rámci Služby IPTV lze rozlišovat několik specifických služeb (dále jen „Podslužby IPTV“). Dostupnost konkrétní Podslužby IPTV je uvedena na Internetových stránkách, případně ji lze zjistit s využitím zde uvedených kontaktních údajů, přičemž zpravidla závisí na konkrétních Službách, které Zákazník využívá. Jednotlivé Podslužby IPTV jsou zpoplatněny dle příslušného Ceníku.
- 3.2. Mezi Podslužby IPTV patří:
 - 3.2.1. živé vysílání;
 - 3.2.2. nahrávky;
 - 3.2.3. zpětné sledování (catch-up).
- 3.3. Živé vysílání je možnost sledování programů v reálném čase a Zákazníkovi je zpřístupněno v rozsahu uzavřené Smlouvy. Živé vysílání může mít ve srovnání s jinými způsoby šíření Programů zpoždění z technických důvodů v závislosti na technologii šíření Služby IPTV, což Zákazník bere na vědomí.
- 3.4. Nahrávky představují Podslužbu IPTV spočívající ve službě virtuálního videorekordéru, pro kterou se uplatňují následující podmínky:
 - 3.4.1. Služba Nahrávky spočívá v tom, že Provozovatel poskytne Zákazníkovi datové úložiště, které je možné užít pro zaznamenání pořadu ze strany Zákazníka s tím, že pouze z iniciativy a ze strany Zákazníka lze tohoto datového úložiště užít. Při jeho užití nesmí Zákazník porušit jakékoli platné a účinné právní předpisy, zejména v oblasti ochrany autorských děl. Provozovatel ani ČEZNET za obsah uložený na tomto datovém úložišti nenesou žádnou odpovědnost.
 - 3.4.2. Zákazník si může výhradně v rámci jím objednaných Služeb IPTV (tedy výhradně z Programů, které má Zákazník zpřístupněny, resp. objednaný) zvolit pořad, resp. EPG kód (Electronic Program Guide) pořadu a Zákazníkem zvolený program a časový rozsah bude nahrán. EPG kód určuje pouze časy pro nahrání a nezohledňuje skutečný začátek a konec pořadu, použití tohoto způsobu určení časového rozsahu pro nahrání pořadu je pouze na vlastní riziko Zákazníka a Provozovatel ani ČEZNET nenesou odpovědnost za to, zda pořad se zvoleným EPG kódem bude nahrán celý. Takto nahraný pořad se Provozovatel zavazuje uchovat po dobu alespoň jednoho kalendářního týdne (není-li v rámci uživatelského rozhraní stanovena doba jiná).
 - 3.4.3. V rámci Nahrávky si Zákazník předplatí maximální počet minut, které může pro nahrání pořadů (programu) využít – Minuty Nahrávek (dále jen „MN“). MN má Zákazník k dispozici (tj. může je využívat pro nahrávání pořadů) po dobu, pro kterou si Zákazník MN předplatil.
 - 3.4.4. Po vypršení doby pro uchování pořadu je pořad z Nahrávek automaticky odstraněn.
 - 3.4.5. Služba Nahrávky není službou vysílání na vyžádání (Video-on-Demand), jedná se pouze o datové úložiště, které je možno využít výhradně ze strany Zákazníka.
- 3.5. Zpětné sledování je Podslužbou IPTV, kterou lze užít za následujících podmínek:
 - 3.5.1. Služba Zpětné sledování umožňuje zhlédnout obsah programů, které má Zákazník objednané, později, než byly odvysílány v rámci Živého vysílání.
 - 3.5.2. Zpětné zhlédnout lze pouze pořady, které byly v rámci živého vysílání odvysílány nejvýše před omezenou dobou (dále jen "Doba zpětného sledování").
 - 3.5.3. Doba zpětného sledování závisí na Službách, které si Zákazník objednal.
 - 3.5.4. Doba zpětného sledování se může v rámci různých Programů lišit, může být omezena, případně může být Zpětné sledování zcela znemožněno (zpravidla z důvodů vyplývajících z autorského práva, resp. ze smluvních vztahů s vykonavateli těchto práv k jednotlivým programům).

4. SLUŽBA VOD (VIDEOTÉKA)

- 4.1. Služba video na vyžádání (Video-on-demand) umožňuje prostřednictvím sítě internet přehrát titul (film, pořad, videoklip, skladbu) v okamžiku, kdy o to Zákazník požádal, tj. kdy učinil objednávku a za užití služby Video-on-demand uhradil Cenu, je-li služba zpoplatněna.
- 4.2. Za Službu VOD se považuje výhradně taková Služba VOD, kde Provozovatel redakčně zajišťuje tituly, resp. má redakční odpovědnost za tituly, nikoli Video-on-demand služba třetích stran, kterou Provozovatel jen přeprodává, zprostředkovává nebo technicky zajišťuje.
- 4.3. Zákazník si může přehrát tituly, které si objednal. Službu lze objednat rozsahu, v jakém to Provozovatel umožňuje, přičemž se může jednat o jednu nebo více z následujících licencí:
 - 4.3.1. SVOD – subscription VOD: podstatou je objednávka (zpřístupnění) balíčku titulů za úplaty s tím, že balíček titulů je vytvářen Provozovatelem a tento se pravidelně mění. Úhrada úplaty je prováděna formou předplatného vždy na předem stanovené konkrétní období. Takto objednaný balíček je Zákazníkovi přístupný po omezenou, Provozovatelem předem stanovenou dobu s tím, že po uplynutí této doby je nahrazen novým balíčkem titulů. Novým balíčkem se pro tyto účely rozumí také obměna stávajícího balíčku (tj. změna jen některého, resp. některých titulů);
 - 4.3.2. TVOD – transactional VOD: podstatou je objednávka (zpřístupnění) konkrétního titulu za úplaty v závislosti na volbě Zákazníka, která musí být učiněna z nabídky zpřístupněné Zákazníkovi Provozovatelem. Takto objednaný titul je Zákazníkovi přístupný po celou dobu trvání Smlouvy;
 - 4.3.3. AVOD – advertising VOD: podstatou je zpřístupnění konkrétních titulů Zákazníkům bez finanční úplaty s tím, že v případě těchto titulů je omezena nebo vyloučena možnost přetáčení, přeskočení nebo jiného vynechání či zkrácení reklamních sdělení, které jsou zobrazeny v rámci nebo bezprostředně před či po daném titulu. Takto zpřístupněné tituly jsou Zákazníkovi dostupné po Provozovatelem stanovenou dobu, které se může u jednotlivých titulů lišit;
 - 4.3.4. NVOD – near VOD: podstatou je objednávka (zpřístupnění) konkrétního titulu za úplaty v závislosti na volbě Zákazníka, která musí být učiněna z nabídky zpřístupněné Zákazníkovi Provozovatelem. Takto objednaný titul lze

- zpravidla spustit, resp. zhlédnout pouze v rámci předem stanovených intervalů (časů) a je Zákazníkovi dostupný pouze po omezenou dobu a/nebo jen na omezený počet zhlédnutí;
- 4.3.5. FVOD - free VOD: podstatou je objednávka (zpřístupnění) konkrétního titulu v závislosti na volbě Zákazníka, která musí být učiněna z nabídky zpřístupněné Zákazníkovi Provozovatelem. Takto objednaný titul si může Zákazník spustit bez zplatnosti dalších plateb. Do tohoto titulu může být zahrnuta reklama na vyžádání nebo dobrovolná platba ze strany Zákazníka.
- 4.4. Pro všechny licence uvedené v čl. 4.3 společně platí, že licence je udělena jako nevýhradní na časově omezenou dobu, jako územně omezená pro zemi bydliště Zákazníka výhradně za účelem zhlédnutí konkrétního titulu výhradně Zákazníkem nebo osobami obývajícím se Zákazníkem stejnou domácnost. Časové omezení licence je uvedeno na Internetových stránkách, pokud přímo nevyplývá z charakteru licence dle čl. 4.3.
- 4.5. Zákazník bere na vědomí, že tituly, které mu jsou zpřístupněny v rámci Služby VOD, nelze žádným způsobem ukládat, rozmnožovat, šířit, zveřejňovat apod. Není-li u konkrétní formy Služby VOD uvedeno něco jiného, není počet zhlédnutí konkrétního titulu v rámci časového období, kdy je titul Zákazníkovi zpřístupněn, omezen.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník se je při objednávce Vysílání a programového obsahu Vysílání povinen registrovat na www sledovani tv cz, kde dochází k ověření technické a právní dostupnosti Vysílání.
- 5.2. Zákazník se zavazuje za objednané Vysílání řádně a včas platit sjednanou cenou dle smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, a to společně s platbou hlavní služby elektronických komunikací ČEZNET (tj. služby internetového připojení) způsobem zvoleným pro úhradu Vyúčtování ČEZNET.
- 5.3. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci Vysílání třetím osobám je výslovně zakázáno; Zákazník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Vysílání v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a rozmnožování obsahů i jejich rozšiřování či sdělování veřejnosti, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů Vysílání. V případě, že dojde ke zneužití Vysílání či jeho obsahu, nese Zákazník za takové zneužití plnou odpovědnost.
- 5.4. V případě, že ze strany Zákazníka nedošlo k uhrazení ceny za Vysílání do 14 dnů od data splatnosti Vyúčtování, je ČEZNET oprávněn služby Vysílání Zákazníkovi omezit nebo přerušit, a to do doby, než Zákazník ČEZNET uhradí dlužné Vyúčtování.

6. ODPOVĚDNOST ČEZNET A PROVOZOVATELE

- 6.1. V případě Vysílání ČEZNET neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Provozovatel poskytuje Vysílání nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které Provozovatel přebírá. Měření kvality Vysílání musí vždy probíhat prostřednictvím kabelového připojení Koncového zařízení k televiznímu přijímači (tj. nikoliv prostřednictvím Wi-Fi připojení).
- 6.2. ČEZNET a Provozovatel neodpovídají za snížení kvality Vysílání, pokud důvody snížení kvality jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Provozovatel přebírá. ČEZNET ani Provozovatel neodpovídají za kvalitu a obsah Vysílání poskytovaných jinými poskytovateli, včetně zahraničních poskytovatelů, ani za kvalitu a obsah služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána síť ČEZNET.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Práva a povinnosti všech účastníků Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. V otázkách těmito podmínkami výslovně neupravenými, s výjimkou pravidel Vysílání, se přiměřeně použijí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací ČEZNET.
- 7.3. Tyto podmínky nabývají účinnosti od 1. 1. 2022.