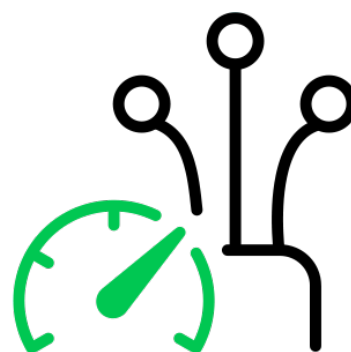


Parametry služby internet

ČEZNET s.r.o., Vilémovská 1602, 34701 Tachov



RYCHLOSTI PŘÍPOJKY

Balíček	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZNET Optika 30	30720	3072	18432	1844	33792	3380	9162	922
ČEZNET Optika 50	51200	20480	30720	12288	56320	22528	15360	6144
ČEZNET Optika 100	102400	20480	61440	12288	112640	22528	30720	6144
ČEZNET Optika 200	204800	20480	122880	12288	225280	22528	61440	6144
ČEZNET Optika 300	307200	30720	184320	18432	337920	33792	92160	9216
ČEZNET Optika 500	512000	51200	307200	30720	563200	56320	153600	15360
ČEZNET Optika 1000	1048576	102400	629146	61440	1153434	112640	314573	30720
ČEZNET WiFi 30	30720	5120	18432	3072	33792	5632	9216	1536
ČEZNET WiFi 40	40960	20480	24576	12288	45056	22528	12288	6144
ČEZNET WiFi 50	51200	20480	30720	12288	56320	22528	15360	6144
ČEZNET WiFi 70	71680	51200	43008	30720	78848	56320	21504	15360
ČEZNET WiFi 100	102400	51200	61440	30720	112640	56320	30720	15360
ČEZNET Turbo 150	153600	30720	92160	18432	168960	33792	46080	9216
ČEZNET Turbo 150 Plus	153600	102400	92160	61440	168960	112640	46080	30720
ČEZNET Turbo 300	307200	51200	184320	30720	337920	56320	92160	15360
ČEZNET Turbo 300 Plus	307200	153600	184320	92160	337920	168960	92160	46080
ČEZNET Turbo 500	512000	51200	307200	30720	563200	56320	153600	15360
ČEZNET Turbo 500 Plus	512000	307200	307200	184320	563200	337920	153600	92160

VLIV NA RYCHLOSTI PŘÍPOJKY

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běžejí mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.