

Ceník služeb společnosti ČEZNET s.r.o. pro Službu KUKI TV.

ÚČINNÝ OD 1. 8. 2022



1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Vilémovská 1602, Tachov, 347 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17495 (dále jen „Ceník“). Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Provozovatelem převzatého televizního vysílání, na základě registrace u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, je společnost SMART Comp. a.s. IČO 25517767, se sídlem Kubičkova 1115/8, Bystrc, Brno, 635 00, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4198.

Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o..

2. SLUŽBA KUKI TV

TARIFY

Služby Kuki TV lze objednat pouze v kombinaci se Službou internet. Uvedené ceny Služby Kuki TV jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz.

Programová skladba a počet televizních programů v jednotlivých balíčcích se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní v rámci balíčku se službou internet.

Název balíčku	Popis	Měsíční cena
Kuki S	47 TV stanic (47 přednastavených stanic).	190 Kč
Kuki M	49 TV stanic (34 přednastavených TV stanic + 15 volitelných TV stanic).	290 Kč
Kuki L	77 TV stanic (47 přednastavených TV stanic + 30 volitelných TV stanic).	490 Kč

3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

FUNKCE INTERNETOVÉ TELEVIZE KUKI

Ke Službě televize nabízíme několik druhů Zařízení. Tato Zařízení je možné si pronajmout za měsíční nájemné a získat tak doživotní možnost výměny v případě poruchy, nebo je možné si je zakoupit s obvyklou zárukou, zpravidla 24 měsíců.

V ceně základní služby je	Kuki S	Kuki M	Kuki L
Volitelné TV kanály	NE	ANO	ANO
Možnost sledovat Kuki TV na 2 fixních zařízeních (set-topbox/TV aplikace)	ANO	ANO	ANO
Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	ANO	ANO	ANO
Zpětné zhlédnutí	až 24 hodin	až 168 hodin	až 168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	ANO	ANO	ANO
Vrácení pořadu na začátek	ANO	ANO	ANO
Nahrávání pořadů – 50 hodin (uchování nahraných pořadů na 14 dní)	NE	ANO	ANO
Videopůjčovna	ANO	ANO	ANO
Programový průvodce	ANO	ANO	ANO
Možnost dokoupit vylepšení	ANO	ANO	ANO

VYLEPŠENÍ KUKI TV

Služba	Popis	Cena
Navíc 5	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci základní nabídky.	150 Kč
Navíc HBO balíček	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max.	250 Kč
Navíc Cinemax	CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD.	50 Kč
Nahrávám 50	Nahrávání 50 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců.	50 Kč
Nahrávám 100	Nahrávání 100 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců.	100 Kč
Navíc seriály	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů.	65 Kč
Navíc telka	Licence Kuki pro další fixní zařízení.	89 Kč
Navíc kino PLUS	Umožňuje zhlédnutí až 250 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál.	50 Kč

4. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

CENY ZÁKLADNÍCH INSTALACÍ

Služba	Popis	Cena
Základní instalace	Základní instalace	1.499 Kč
Práce technika nad rámec základní instalace	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 0,5 hodiny. Za každou další započatou půlhodinu.	400 Kč
Servisní služba	Servisní služba zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu. Za servisní službu je rovněž považován marný výjezd technika či pozdní zrušení plánovaného výjezdu technika.	1.849 Kč

Cena Základní instalace Služby je součástí Základní instalace A Služby internet. V případě doobjednání Služby samostatně k již odebrané Službě internet nebude při zapojení nově objednané Služby u Zákazníka v rozsahu Základní instalace Služby (max. 2 hodiny) účtována v případě doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou po dobu alespoň 24 měsíců. Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace.

ZÁKLADNÍ INSTALACE OBSAHUJE

Připojení Zařízení

- Propojení optické zásuvky optickým kabelem se set-top-boxem nebo televizorem
- Instalace ethernetového kabelu ke Koncovému zařízení (součástí balení Koncového zařízení)
- Propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemístování), zataženy do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže a vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začistění stop (bez vymalování)
- Potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže

Předvedení funkčnosti Služby

- Předvedení služby probíhá na počítači či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně smluvního partnera Poskytovatele).

Základní instalace nezahrnuje

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka a materiál dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu níže.

NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Služba	Popis	Cena
Lišta vkládací 10 × 11 mm	2 m	25 Kč
Lišta vkládací 18 × 13 mm (LV)	2 m	25 Kč
Kryt spojovací pro LV	1 ks	15 Kč
Kryt ohybový pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnitřní pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnější pro LV	1 ks	25 Kč
Kryt koncový pro LV	1 ks	15 Kč
Datová zásuvka RJ45	1 ks	150 Kč
Konektor RJ45	1 ks	10 Kč
UTP kabel	Při pozdním zrušení termínu montáže ze strany Zákazníka. Neplatí v případě, že Zákazník zruší naplánovaný termín alespoň 24 hodin předem.	10 Kč
Optický propojovací kabel SC/APC-SC/AP	1 m, 2 m, 3 m	250 Kč
	5 m	275 Kč
	10 m	350 Kč
	15 m	425 Kč
	20 m	500 Kč

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele nebo smluvního partnera Poskytovatele budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Vyúčtování. Na místě bude v tomto ohledu se Zákazníkem podepsán Předávací protokol.

5. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb v případě, že si je Zákazník objedná nebo se dostane do situace, kdy jsou mu z důvodu svojí povahy účtovány.

Služba	Popis	Cena
Zaslání faktury elektronicky	Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování e-mailem.	0 Kč
Zaslání faktury poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou.	50 Kč
Vystavení 1. upomínky	Vystavení upomínky déle než 5 dní po splatnosti faktury.	35 Kč
Vystavení 2. upomínky	Vystavení upomínky déle než 15 dní po splatnosti faktury.	85 Kč
Opis faktury a zaslání e-mailem	Vystavení tištěného opisu vyúčtování Služeb a jeho zaslání e-mailem.	15 Kč
Opis faktury a zaslání poštou	Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou.	50 Kč
Obnovení Služby	Obnovení Služby po odpojení pro neplacení.	300 Kč
Oznámení před odpojením služby nebo ukončení smlouvy pro neplacení	Zaslání oznámení o pohledávkách poštou.	99 Kč
Zvuková stopa hovoru	Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele.	300 Kč
Zaslání zařízení poštou	Poštovné při poslání zařízení Zákazníkovi poštou.	159 Kč
Pozastavení Služeb	Měsíční poplatek za pozastavení poskytovaných Služeb na žádost Účastníka na maximální období 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Opakovat pozastavení je možné nejdříve po 6 kalendářních měsících standardně placené Služby.	120 Kč

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V tomto Ceníku Služeb jsou uvedeny pouze Služby, které jsou aktivně nabízeny. V případě, že Zákazník využívá Služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto Služby uvedeny v některém ze starších Ceníků, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.ceznet.cz.