

Ceník služeb společnosti ČEZNET s.r.o. pro Službu Sledování TV

ÚČINNÝ OD 1. 8. 2022

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Vilémovská 1602, Tachov, 347 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17495 (dále jen „Ceník“). Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Provozovatelem převzatého televizního vysílání na základě registrace u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání je společnost sledovanitv.cz s.r.o., IČO 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, Královo Pole, Brno, 616 00, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 78732.

Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o.

2. SLUŽBA SLEDOVÁNÍ TV

TARIFY

Služby Sledování TV lze objednat pouze v kombinaci se Službou internet. Uvedené ceny Služby Sledování TV jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz.

Programová skladba a počet televizních programů v jednotlivých balíčcích se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní v rámci balíčku se službou internet.

| Název balíčku | Popis | Měsíční platba |
|---------------------------|-----------------|----------------|
| Sledování TV - Startovací | 92 TV programů | 199 Kč |
| Sledování TV - Rodinný | 132 TV programů | 399 Kč |
| Sledování TV - Maximální | 166 TV programů | 799 Kč |

Všechny programové balíčky obsahují 7 dní zpětného zhlédnutí bez výjimky, 50 hodin nahrávek, použití na 2 chytrých televizorech anebo set-top boxech. Maximální balíček obsahuje navíc 300 filmů ve filmotéce.

3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

VYLEPŠENÍ SLEDOVÁNÍ TV

Doplňkové funkce pro Službu Sledování TV objednávejte na internetových stránkách www.ceznet.cz nebo na naší Zákaznické lince. Podrobnosti o počtu jednotlivých televizních programů naleznete na www.ceznet.cz.

| Doplňková služba | Popis | Měsíční platba |
|------------------------|--|----------------|
| Balíček Sport | Vybrané programy se sportovní tematikou | 189 Kč |
| Balíček Sport+ | Vybrané programy se sportovní tematikou a programy pro dospělé | 279 Kč |
| Balíček Doku | Vybrané programy se sportovní tematikou | 130 Kč |
| Balíček Dětský | Vybrané programy pro děti | 79 Kč |
| Balíček Filmový | Vybrané programy s filmovou tematikou | 169 Kč |
| Balíček Relaxxx | Vybrané programy pro dospělé | 250 Kč |
| HBO | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD | 219 Kč |
| HBO + HBO MAX | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO MAX | 255 Kč |
| HBO Maxpack | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO, Cinemax, Cinemax 2 | 330 Kč |
| FilmBox + FilmBox OD | Vybrané programy s filmovou tematikou | 139 Kč |
| 120 hodin nahrávání | Uložení záznamu pořadů, seriálů a filmů o délce 120 hodin | 85 Kč |
| Balíček 3 Smart TV/STB | Rozšíření na tři zařízení (TV/set-top-box) | 99 Kč |
| Balíček 4 Smart TV/STB | Rozšíření na čtyři zařízení (TV/set-top-box) | 149 Kč |
| Balíček Mých 7 | Dokup sedmi vybraných prémiových programů navíc k balíčku | 159 Kč |

4. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

CENY ZÁKLADNÍCH INSTALACÍ

| Služba | Popis | Cena |
|---|--|---------|
| Základná instalace | Základní instalace | 1499 Kč |
| Práce technika nad rámec základní instalace | Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 0,5 hodiny. Za každou další započatou půlhodinu. | 400 Kč |
| Servisní služba | Servisní služba zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu. Za servisní službu je rovněž považován marný výjezd technika či pozdní zrušení plánovaného výjezdu technika. | 1849 Kč |

Cena Základní instalace Služby je součástí Základní instalace A Služby internet. V případě doobjednání Služby samostatně k již odebírané Službě internet nebude při zapojení nově objednané Služby u Zákazníka v rozsahu Základní instalace Služby (max. 2 hodiny) účtována v případě doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou po dobu alespoň 24 měsíců. Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace.

ZÁKLADNÍ INSTALACE OBSAHUJE

Připojení Zařízení

- Propojení optické zásuvky optickým kabelem se set-top-boxem nebo televizorem
- Instalace ethernetového kabelu ke Koncovému zařízení (součástí balení Koncového zařízení)
- Propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemístování), zataženy do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže a vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začistění stop (bez vymalování)
- Potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže

Předvedení funkčnosti Služby

- Předvedení služby probíhá na počítači či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně smluvního partnera Poskytovatele).

Základní instalace nezahrnuje

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka a materiál dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu níže.

NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

| Položka | Jednotka | Cena |
|--|---------------|--------|
| Lišta vkládací 10 x 11 mm | 2 m | 25 Kč |
| Lišta vkládací 18 x 13 mm (LV) | 2 m | 25 Kč |
| Kryt spojovací pro LV | 1 ks | 15 Kč |
| Kryt ohybový pro LV | 1 ks | 25 Kč |
| Roh vnitřní pro LV | 1 ks | 25 Kč |
| Roh vnější pro LV | 1 ks | 25 Kč |
| Kryt koncový pro LV | 1 ks | 15 Kč |
| Datová zásuvka RJ45 | 1 ks | 150 Kč |
| Konektor RJ45 | 1 ks | 10 Kč |
| UTP kabel | 1 m | 10 Kč |
| Optický propojovací kabel SC/APC-SC/AP | 1 m, 2 m, 3 m | 250 Kč |
| | 5 m | 275 Kč |
| | 10 m | 350 Kč |
| | 15 m | 425 Kč |
| | 20 m | 500 Kč |

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele nebo smluvního partnera Poskytovatele budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Vyúčtování. Na místě bude v tomto ohledu se Zákazníkem podepsán Předávací protokol.

5. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb v případě, že si je Zákazník objedná nebo se dostane do situace, kdy jsou mu z důvodu svojí povahy účtovány.

| Služba | Popis | Cena |
|--|--|--------|
| Zaslání faktury elektronicky | Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování emailem | 0 Kč |
| Zaslání faktury poštou | Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou | 50 Kč |
| Vystavení 1. upomínky | Vystavení upomínky déle než 5 dní po splatnosti faktury | 35 Kč |
| Vystavení 2. upomínky | Vystavení upomínky déle než 15 dní po splatnosti faktury | 85 Kč |
| Opis faktury a zaslání emailem | Vystavení tištěného opisu vyúčtování Služeb a jeho zaslání emailem | 15 Kč |
| Opis faktury a zaslání poštou | Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou | 50 Kč |
| Obnovení Služby | Obnovení Služby po odpojení pro neplacení | 300 Kč |
| Oznámení před odpojením služby nebo ukončení smlouvy pro neplacení | Zaslání oznámení o pohledávkách poštou | 99 Kč |
| Zvuková stopa hovoru | Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele | 300 Kč |
| Zaslání zařízení poštou | Poštovné při poslání zařízení Zákazníkovi poštou | 159 Kč |
| Pozastavení Služeb | Měsíční poplatek za pozastavení poskytování Služeb na žádost Účastníka na maximální období 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Opakovat pozastavení je možné nejdříve po 6 kalendářních měsících standardně placené Služby | 120 Kč |

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V tomto Ceníku Služeb jsou uvedeny pouze Služby, které jsou aktivně nabízeny. V případě, že Zákazník využívá Služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto Služby uvedeny v některém ze starších Ceníků, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.ceznet.cz.