

Ceník služeb společnosti ČEZNET s.r.o. pro Službu Kuki TV

ÚČINNÝ OD 1. 8. 2022

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Vilémovská 1602, Tachov, 347 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17495 (dále jen „Ceník“). Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Provozovatelem převzatého televizního vysílání, na základě registrace u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, je společnost SMART Comp. a.s. IČO 25517767, se sídlem Kubíčkova 1115/8, Bystrc, Brno, 635 00, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4198.

Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o..

2. SLUŽBA KUKI TV

TARIFY

Služby Kuki TV lze objednat pouze v kombinaci se Službou internet. Uvedené ceny Služby Kuki TV jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách www.ceznet.cz.

Programová skladba a počet televizních programů v jednotlivých balíčcích se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu. Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní v rámci balíčku se službou internet.

Název balíčku	Popis	Měsíční cena
Kuki S	47 TV stanic (47 přednastavených stanic)	190 Kč
Kuki M	49 TV stanic (34 přednastavených TV stanic + 15 volitelných TV stanic)	290 Kč
Kuki L	77 TV stanic (47 přednastavených TV stanic + 30 volitelných TV stanic)	490 Kč

Programové balíčky Kuki M a Kuki L obsahují až 7 dní zpětného přehrávání. Volitelné TV stanice lze změnit 1x za 30 dní přes samoobsluhu Kuki.konto.cz

3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

FUNKCE INTERNETOVÉ TELEVIZE KUKI

V ceně základní služby je	Kuki S	Kuki M	Kuki L
Volitelné TV kanály	NE	ANO	ANO
Možnost sledovat Kuki TV na 2 fixních zařízeních (set-top-box/TV aplikace)	ANO	ANO	ANO
Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	ANO	ANO	ANO
Zpětné zhlédnutí	až 24 hodin	až 168 hodin	až 168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	ANO	ANO	ANO
Vrácení pořadu na začátek	ANO	ANO	ANO
Nahrávání pořadů - 50 hodin (uchování nahraných pořadů na 14 dní)	NE	ANO	ANO
Videopůjčovna	ANO	ANO	ANO
Programový průvodce	ANO	ANO	ANO
Možnost dokoupit vylepšení	ANO	ANO	ANO

VYLEPŠENÍ KUKI TV

Doplňkové funkce pro Službu Kuki TV objednávejte na internetových stránkách www.ceznet.cz nebo na naší Zákaznické lince. Podrobnosti o počtu jednotlivých televizních programů naleznete na www.ceznet.cz

Doplňková funkce	Popis	Měsíční platba
Navíc 5	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci základní nabídky	150 Kč
Navíc HBO balíček	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max	250 Kč
Navíc Cinemax	CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50	Nahrávání 50 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	50 Kč
Nahrávám 100	Nahrávání 100 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	100 Kč
Navíc seriály	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka	Licence Kuki pro další fixní zařízení	89 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 250 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál	50 Kč

4. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

CENY ZÁKLADNÍCH INSTALACÍ

Služba	Popis	Cena
Základní instalace	Základní instalace	1499 Kč
Práce technika nad rámec základní instalace	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 0,5 hodiny. Za každou další započatou půlhodinu.	400 Kč
Servisní služba	Servisní služba zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu. Za servisní službu je rovněž považován marný výjezd technika či pozdní zrušení plánovaného výjezdu technika.	1849 Kč

Cena Základní instalace Služby je součástí Základní instalace A Služby internet. V případě doobjednání Služby samostatně k již odebírané Službě internet nebude při zapojení nově objednané Služby u Zákazníka v rozsahu Základní instalace Služby (max. 2 hodiny) účtována v případě doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou po dobu alespoň 24 měsíců. Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace.

ZÁKLADNÍ INSTALACE OBSAHUJE

Připojení Zařízení

- Propojení optické zásuvky optickým kabelem se set-top-boxem nebo televizorem
- Instalace ethernetového kabelu ke Koncovému zařízení (součástí balení Koncového zařízení)
- Propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně

položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemístování), zataženy do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže a vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začistění stop (bez vymalování)

- Potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže

Předvedení funkčnosti Služby

- Předvedení služby probíhá na počítači či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně smluvního partnera Poskytovatele).

Základní instalace nezahrnuje

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka a materiál dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu níže.

NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Položka	Jednotka	Cena
Lišta vkládací 10 x 11 mm	2 m	25 Kč
Lišta vkládací 18 x 13 mm (LV)	2 m	25 Kč
Kryt spojovací pro LV	1 ks	15 Kč
Kryt ohybový pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnitřní pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnější pro LV	1 ks	25 Kč
Kryt koncový pro LV	1 ks	15 Kč
Datová zásuvka RJ45	1 ks	150 Kč
Konektor RJ45	1 ks	10 Kč
UTP kabel	1 m	10 Kč
	1 m, 2 m, 3 m	250 Kč
	5 m	275 Kč
Optický propojovací kabel SC/APC-SC/AP	10 m	350 Kč
	15 m	425 Kč
	20 m	500 Kč

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele nebo smluvního partnera Poskytovatele budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Vyúčtování. Na místě bude v tomto ohledu se Zákazníkem podepsán Předávací protokol.

5. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb v případě, že si je Zákazník objedná nebo se dostane do situace, kdy jsou mu z důvodu svojí povahy účtovány.

Služba	Popis	Cena
Zaslání faktury elektronicky	Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování emailem	0 Kč
Zaslání faktury poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou	50 Kč
Vystavení 1. upomínky	Vystavení upomínky déle než 5 dní po splatnosti faktury	35 Kč
Vystavení 2. upomínky	Vystavení upomínky déle než 15 dní po splatnosti faktury	85 Kč
Opis faktury a zaslání emailem	Vystavení tištěného opisu vyúčtování Služeb a jeho zaslání emailem	15 Kč
Opis faktury a zaslání poštou	Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou	50 Kč
Obnovení Služby	Obnovení Služby po odpojení pro neplacení	300 Kč
Oznámení před odpojením služby nebo ukončení smlouvy pro neplacení	Zaslání oznámení o pohledávkách poštou	99 Kč
Zvuková stopa hovoru	Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele	300 Kč
Zaslání zařízení poštou	Poštovné při poslání zařízení Zákazníkovi poštou	159 Kč
Pozastavení Služeb	Měsíční poplatek za pozastavení poskytování Služeb na žádost Účastníka na maximální období 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Opakovat pozastavení je možné nejdříve po 6 kalendářních měsících standardně placené Služby	120 Kč

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V tomto Ceníku Služeb jsou uvedeny pouze Služby, které jsou aktivně nabízeny. V případě, že Zákazník využívá Služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto Služby uvedeny v některém ze starších Ceníků, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.ceznet.cz.