



ČEZNET

# Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o. pro Službu Sledování TV

**ÚČINNÝ OD 1. 2. 2022 PRO STÁVAJÍCÍ ZÁKAZNÍKY**

**ÚČINNÝ OD 1. 1. 2022 PRO NOVĚ UZAVŘENÉ SMLOUVY**

## 1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZNET s.r.o., IČO 26378191, se sídlem Vilémovská 1602, Tachov, 347 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17495 (dále jen „Ceník“). Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o.

## 2. SLUŽBA SLEDOVÁNÍ TV

### TARIFY

Služby Sledování TV lze objednat pouze v kombinaci se Službou internet. Uvedené ceny Služby Sledování TV jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Programová skladba a počet televizních programů v jednotlivých balíčcích se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu.

Uvedené ceny služby jsou základními cenami. V případě zájmu o uzavření smlouvy vyhledejte dostupné tarify dle lokality na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz). Ceny mohou být podpořeny další marketingovou kampaní v rámci balíčku se službou internet.

Název balíčku	Popis	Měsíční platba
Sledování TV - Startovací	92 TV programů	199 Kč
Sledování TV - Rodinný	132 TV programů	399 Kč
Sledování TV - Maximální	166 TV programů	799 Kč

Všechny programové balíčky obsahují 7 dní zpětného zhlédnutí bez výjimky, 50 hodin nahrávek, použití na 2 chytrých televizorech anebo set-top boxech. Maximální balíček obsahuje navíc 300 filmů ve filmotéce.

## 3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### VYLEPŠENÍ SLEDOVÁNÍ TV

Doplňkové funkce pro Službu Sledování TV objednávejte na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz) nebo na naší Zákaznické lince. Podrobnosti o počtu jednotlivých televizních programů naleznete na [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz).

Doplňková služba	Popis	Měsíční platba
Balíček Sport	Vybrané programy se sportovní tematikou	189 Kč
Balíček Doku	Vybrané programy se sportovní tematikou	130 Kč
Balíček Dětský	Vybrané programy pro děti	79 Kč
Balíček Filmový	Vybrané programy s filmovou tematikou	169 Kč
Balíček Relaxxx	Vybrané programy pro dospělé	250 Kč
Balíček Ruský	Vybrané programy v ruském jazyce	149 Kč
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	219 Kč
HBO + HBO GO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	255 Kč
HBO MAX PACK	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO, Cinemax, Cinemax 2	330 Kč
HBO GO	HBO GO	149 Kč
FilmBox + FilmBox OD	Vybrané programy s filmovou tematikou	139 Kč
120 hodin nahrávání	Uložení záznamu pořadů, seriálů a filmů o délce 120 hodin	85 Kč
Balíček 3 Smart TV/STB	Rozšíření na tři zařízení (TV/set-top-box)	99 Kč
Balíček 4 Smart TV/STB	Rozšíření na čtyři zařízení (TV/set-top-box)	149 Kč
Balíček Mých 7	Dokup sedmi vybraných prémiových programů navíc k balíčku	159 Kč

## 4. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

### CENY ZÁKLADNÍCH INSTALACÍ

Služba	Popis	Cena
Základná instalace	Základní instalace	1499 Kč
Práce technika nad rámec základní instalace	Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 2 hodin. Za každou další započatou půlhodinu.	400 Kč

<p> <b>Servisní služba</b> </p>	<p>           Servisní služba zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu. Za servisní službu je rovněž považován marný výjezd technika či pozdní zrušení plánovaného výjezdu technika.         </p>	<p>1499 Kč</p>
---------------------------------	--	----------------

Cena Základní instalace Služby je součástí Základní instalace A Služby internet. V případě doobjednání Služby samostatně k již odebírané Službě internet nebude při zapojení nově objednané Služby u Zákazníka v rozsahu Základní instalace Služby (max. 2 hodiny) účtována v případě doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou po dobu alespoň 24 měsíců. Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace.

## ZÁKLADNÍ INSTALACE OBSAHUJE

### Připojení Zařízení

- Propojení optické zásuvky optickým kabelem se set-top-boxem nebo televizorem
- Instalace ethernetového kabelu ke Koncovému zařízení (součástí balení Koncového zařízení)
- Propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemístování), zataženy do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže a vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začištění stop (bez vymalování)
- Potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže

### Předvedení funkčnosti Služby

- Předvedení služby probíhá na počítači či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně smluvního partnera Poskytovatele).

### Základní instalace nezahrnuje

- Konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka a materiál dle tabulky Nadstandardních instalací a spotřebního materiálu níže.

## NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Položka	Jednotka	Cena
Lišta vkládací 10 x 11 mm	2 m	25 Kč
Lišta vkládací 18 x 13 mm (LV)	2 m	25 Kč
Kryt spojovací pro LV	1 ks	15 Kč
Kryt ohybový pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnitřní pro LV	1 ks	25 Kč
Roh vnější pro LV	1 ks	25 Kč
Kryt koncový pro LV	1 ks	15 Kč
Datová zásuvka RJ45	1 ks	150 Kč
Konektor RJ45	1 ks	10 Kč
UTP kabel	1 m	10 Kč
Optický propojovací kabel SC/APC-SC/AP	1 m, 2 m, 3 m	250 Kč

5 m	275 Kč
10 m	350 Kč
15 m	425 Kč
20 m	500 Kč

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem Poskytovatele nebo smluvního partnera Poskytovatele budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Vyúčtování. Na místě bude v tomto ohledu se Zákazníkem podepsán Předávací protokol.

## 5. OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb v případě, že si je Zákazník objedná nebo se dostane do situace, kdy jsou mu z důvodu svojí povahy účtovány.

Služba	Popis	Cena
Zaslání faktury elektronicky	Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování emailem	0 Kč
Zaslání faktury poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou	50 Kč
Vystavení 1. upomínky	Vystavení upomínky déle než 5 dní po splatnosti faktury	35 Kč
Vystavení 2. upomínky	Vystavení upomínky déle než 15 dní po splatnosti faktury	85 Kč
Opis faktury a zaslání emailem	Vystavení tištěného opisu vyúčtování Služeb a jeho zaslání emailem	15 Kč
Opis faktury a zaslání poštou	Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou	50 Kč
Obnovení Služby	Obnovení Služby po odpojení pro neplacení	300 Kč
Oznámení před odpojením služby nebo ukončení smlouvy pro neplacení	Zaslání oznámení o pohledávkách poštou	99 Kč
Zvuková stopa hovoru	Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele	300 Kč
Zaslání zařízení poštou	Poštovné při poslání zařízení Zákazníkovi poštou	159 Kč
Pozastavení Služeb	Měsíční poplatek za pozastavení poskytování Služeb na žádost Účastníka na maximální období 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Opakovat pozastavení je možné nejdříve po 6 kalendářních měsících standardně placené Služby	120 Kč

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V tomto Ceníku Služeb jsou uvedeny pouze Služby, které jsou aktivně nabízeny. V případě, že Zákazník využívá Služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto Služby uvedeny v některém ze starších Ceníků, které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz).