



CENÍK SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ TELCO INFRASTRUCTURE, S.R.O.

**Ceník pro lokalitu Karlovy Vary účinný pro uzavřené smlouvy v období
od 1. 12. 2020 do 14. 3. 2021**

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti Telco Infrastructure, s.r.o. IČ 08425817, se sídlem Praha 4, Duhová 1531/3, PSČ 140 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 318836 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Telco Infrastructure, s.r.o. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Telco Infrastructure, s.r.o.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

INTERNET

Služba	Rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Měsíční platba
ČEZ Internet 30	30/3	199 Kč
ČEZ Internet 100	100/10	399 Kč
ČEZ Internet 200	200/20	499 Kč
ČEZ Internet 500	500/50	599 Kč
ČEZ Internet 1000	1000/100	899 Kč

VYLEPŠENÍ SLUŽBY INTERNET

Služba	Popis	Měsíční platba
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 30	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 30 Mb/s	49 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 100	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 100 Mb/s	49 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 200	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 200 Mb/s	49 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 500	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 500 Mb/s	99 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 1000	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 1000 Mb/s	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	99 Kč

PRONÁJEM ZAŘÍZENÍ PRO SLUŽBU INTERNET

Zařízení	Popis	Měsíční platba
Modem 1 (NOKIA G-010G-Q)	1 port RJ45, neobsahuje wifi router	30 Kč ^{1,3}
Modem 2 (NOKIA G-240W-F)	4 porty RJ45, obsahuje wifi router v pásmu 2,4 GHz	30 Kč ^{2,3} /69 Kč ^{1,3}
Modem 3 (NOKIA G-140W-C)	4 porty RJ45, obsahuje wifi router v pásmu 2,4 GHz a 5 GHz	69 Kč ² /99 Kč ¹

¹ Platí pouze pro službu Internet bez využití Internetové televize

² Platí pouze pro kombinaci služeb Internet + Internetová televize

³ V případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou bude poskytnuta Zákazníkovi sleva ve výši 100 %

SPECIFIKACE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ POSKYTOVATELE

Služba	Maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ČEZ Internet 30	30 Mb/s	3 Mb/s	30 Mb/s	3 Mb/s	18 Mb/s	1,8 Mb/s	10 Mb/s	1 Mb/s
ČEZ Internet 100	100 Mb/s	10 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	60 Mb/s	6 Mb/s	30 Mb/s	3 Mb/s
ČEZ Internet 200	200 Mb/s	20 Mb/s	200 Mb/s	20 Mb/s	120 Mb/s	12 Mb/s	60 Mb/s	6 Mb/s
ČEZ Internet 500	500 Mb/s	50 Mb/s	500 Mb/s	50 Mb/s	300 Mb/s	30 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s
ČEZ Internet 1000	1000 Mb/s	100 Mb/s	1000 Mb/s	100 Mb/s	600 Mb/s	60 Mb/s	300 Mb/s	30 Mb/s

Rychlost je měřena na LAN portu telekomunikačního koncového zařízení Poskytovatele Telco Infrastructure, s.r.o.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Telco Infrastructure, s.r.o.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba Internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Telco Infrastructure, s.r.o., může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

CHYTRÁ TELEVIZE KUKI

Služba	Popis	Měsíční platba
KUKI start ⁴	45 TV stanic ⁵ (45 přednastavených stanic)	100 Kč
KUKI menší ⁴	30 TV stanic ⁵ (15 přednastavených TV stanic + 15 volitelných TV stanic ⁶)	200 Kč
KUKI větší ⁴	60 TV stanic ⁵ (30 přednastavených TV stanic + 30 volitelných TV stanic ⁶)	400 Kč

FUNKCE INTERNETOVÉ TELEVIZE KUKI

V ceně základní služby Internetová televize je:	KUKI start	KUKI menší	KUKI větší
Volitelné TV kanály	○	●	●
Možnost sledovat KUKI na 1 fixním zařízení (set-top-box/TV aplikace)	●	●	●
Možnost sledovat KUKI až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	○	●	●
Zpětné zhlédnutí	až 24 hodin	až 168 hodin	až 168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	●	●	●
Vrácení pořadu na začátek	●	●	●
Nahrávání pořadů – 10 hodin (uchování nahraných pořadů na 14 dní)	○	●	●
Videopůjčovna	●	●	●
Programový průvodce	●	●	●
Možnost dokoupit vylepšení	Navíc telka	●	●

VYLEPŠENÍ INTERNETOVÉ TELEVIZE KUKI

Doplňková funkce ⁷	Popis	Měsíční platba
Navíc kanál ⁷	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci základní nabídky	35 Kč/TV kanál
Navíc 5 ⁷	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci základní nabídky	150 Kč
Navíc HBO balíček ⁷	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax ⁷	CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50 ⁷	Nahrávání 50 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	50 Kč
Nahrávám 100 ⁷	Nahrávání 100 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	100 Kč
Navíc seriály ⁷	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka ⁷	Licence KUKI pro další fixní zařízení	89 Kč
Navíc kino ⁷	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál	50 Kč
Navíc kino plus ⁷	Umožňuje zhlédnutí až 250 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál	100 Kč
KUKI kino ⁷	Videopůjčovna filmových titulů, přístup k titulu na 48 hodin	1 – 99 Kč/titul

PRONÁJEM ZAŘÍZENÍ PRO INTERNETOVOU TELEVIZI KUKI

Zařízení pro službu Internetové televize	Popis	Měsíční platba
SetTopBox Arris		50 Kč
SetTopBox Arris BT	Obsahuje bluetooth ovladač bez nutnosti přímé viditelnosti na SetTopBox	79 Kč
Aplikace KUKI pro chytrá zařízení	Samsung Smart TV, Android TV, LG TV, iOS, Android, webový prohlížeč a Apple TV	zdarma

⁴ Služby internetové televize lze objednat pouze v kombinaci se službou Internet

⁵ Programová skladba se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu

⁶ Volitelné TV stanice lze změnit 1x za 30 dní přes samoobsluhu KUKI konto

⁷ Doplňkové funkce pro internetovou televizi lze objednávat přes samoobsluhu KUKI konto

3. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

Služba	Cena
Aktivační poplatek při zapojení nově objednané Služby u zákazníka v rozsahu Základní instalace Služby (max 2 hodiny), který nebude účtován v případě doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou po dobu alespoň 12 měsíců ^{8, 9}	2499 Kč
Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 2 hodin (každá další započatá 1/2 hodina)	400 Kč
Marný výjezd technika při pozdním zrušení termínu ze strany zákazníka ¹⁰	1499 Kč
Servisní služba ¹¹	1499 Kč

4. NADSTANDARTNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Položky ^{1,2}	Cena
Práce technika nad rámec základní instalace Služby (každá další započatá 1/2 hodina)	400 Kč
Lišta vkladací 10 x 11 mm	25 Kč
Lišta vkladací 18 x 13 mm (LV)	25 Kč
Kryt spojovací pro LV	15 Kč
Kryt ohybový pro LV	25 Kč
Roh vnitřní pro LV	25 Kč
Roh vnější pro LV	25 Kč
Kryt koncový pro LV	15 Kč
Datová zásuvka RJ45	150 Kč
Konektor RJ45	10 Kč
UTP kabel (1 m)	10 Kč
Patchcord, SC/APC-SC/AP, délka 1 m	250 Kč
Patchcord, SC/APC-SC/AP, délka 2 m	250 Kč
Patchcord, SC/APC-SC/AP, délka 3 m	250 Kč
Patchcord, SC/APC-SC/AP, délka 5 m	275 Kč
Patchcord, SC/APC-SC/AP, délka 10 m	350 Kč
Patchcord, SC/APC-SC/AP, délka 15 m	425 Kč
Patchcord, SC/APC-SC/AP, délka 20 m	500 Kč

⁸ **Základní instalace Služby zahrnuje:** (1) instalaci optického přístupu Sítě Poskytovatele zakončeného v optické zásuvce (nejčastěji v blízkosti vstupu do bytu) (2) instalaci optické zásuvky (3) připojení Telekomunikačního koncového zařízení (4) předvedení funkčnosti Služby.

Připojení Telekomunikačního koncového zařízení zahrnuje: (a) propojení optické zásuvky optickým kabelem s Telekomunikačním koncovým zařízením (b) instalaci ethernetového kabelu k Telekomunikačnímu koncovému zařízení (součástí balení Telekomunikačního koncového zařízení), případně propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemísťování), zataženy do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže. (c) vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začistění stop (bez vymalování) a potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže.

Předvedení funkčnosti Služby probíhá na počítači (či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně Smluvního partnera Poskytovatele)).

Základní instalace Služby nezahrnuje (1) konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka (2) materiál a/nebo úkony dle článku 4. NADSTANDARTNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL.

⁹ **Aktivační poplatek zahrnuje:** materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace

¹⁰ Neplatí v případě, že Zákazník zruší naplánovaný výjezd technika smluvního partnera Poskytovatele alespoň 24 hodin předem na telefonním čísle 211 046 699

¹¹ **Servisní služba zahrnuje:** (1) úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění) (2) materiál a/ nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle článku 4. NADSTANDARTNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL.

¹² Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem smluvního partnera Poskytovatele a hrazené Zákazníkem přímo technikovi smluvního partnera Poskytovatele, a to v hotovosti.

5. OSTATNÍ POPLATKY

Poplatky	Popis	Cena
Změna služby	přechod na nižší tarif v trvání Smlouvy	500 Kč
Obnovení služeb	obnovení Služeb odpojených z důvodu neplacení	500 Kč
Volání na Zákaznickou linku	hovor s technickou nebo obchodní podporou společnosti	Zdarma ¹³
Zvuková stopa hovoru	elektronické zaslání zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele	300 Kč

6. VYÚČTOVÁNÍ A PLATBY

Služba	Cena
Vyhotovení a zaslání elektronického vyúčtování emailem	zdarma
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování poštou	50 Kč
Vyhotovení a zaslání upomínky pro neplacení služeb poštou	50 Kč
Telefonická upomínka pro neplacení služeb	50 Kč
Vystavení tištěného opisu vyúčtování služeb	50 Kč
Poštovné při poslání zařízení zákazníkovi poštou	50 Kč
Transakční poplatek při využití Terminálu Sazka pro úhradu Vyúčtování ¹⁴	19 Kč

¹³ Zákazník platí pouze běžnou sazbu za hovor dle svého telefonního operátora

¹⁴ Poplatek, který není součástí Vyúčtování za Služby a bude Zákazníkem uhrazen přímo společností SAZKA FTS a.s., se sídlem K Žižkovu 851, Praha 9, PSČ 190 93, IČO 01993143, zápis v obchodním rejstříku: oddíl B, vložka 19300, vedená u Městského soudu v Praze