

# Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o. pod značkou ČEZNET

Ceník je platný od data účinnosti pro všechny nově uzavřené smlouvy a současně pro všechny lokality, kde jsou služby poskytovány.

**ÚČINNÝ OD 1. 2. 2022**

## 1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZNET s.r.o. IČO 26378191, se sídlem Tachov, Vilémovská 1602, PSČ 347 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17495 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZNET s.r.o.

## 2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

### INTERNET

Název balíčku	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Měsíční platba
ČEZ Internet 30	30 Mb/s	3 Mb/s	199 Kč
ČEZ Internet 100	100 Mb/s	10 Mb/s	349 Kč
ČEZ Internet 200	200 Mb/s	20 Mb/s	399 Kč
ČEZ Internet 500	500 Mb/s	50 Mb/s	599 Kč
ČEZ Internet 1000	1000 Mb/s	100 Mb/s	899 Kč

## VYLEPŠENÍ SLUŽBY INTERNET

Služba	Popis	Cena
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 30	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 30 Mb/s	49 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 100	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 100 Mb/s	49 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 200	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 200 Mb/s	49 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 500	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 500 Mb/s	99 Kč
Internetová symetrie pro ČEZ Internet 1000	Dorovnání rychlosti odesílání dat na 1000 Mb/s	99 Kč
Veřejná IP adresa	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	99 Kč

## PRONÁJEM ZAŘÍZENÍ PRO SLUŽBU INTERNET

Zařízení	Popis	Měsíční platba
Router bez WiFi NOKIA	1 port RJ45, neobsahuje WiFi router	59 Kč
Router s WiFi NOKIA	4 porty RJ45, obsahuje základní WiFi router v pásmu 2,4 GHz	109 Kč
Router s WiFi Plus NOKIA	4 porty RJ45, obsahuje pokročilý WiFi router v pásmu 2,4 GHz a 5 GHz	169 Kč

## SPECIFIKACE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU V PEVNÉM MÍSTĚ POSKYTOVATELE

Balíček	Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Maximální rychlost		Minimální rychlost	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ČEZ Internet 30	30 Mb/s	3 Mb/s	18 Mb/s	1,8 Mb/s	30 Mb/s	3 Mb/s	10 Mb/s	1 Mb/s
ČEZ Internet 100	100 Mb/s	10 Mb/s	60 Mb/s	6 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	30 Mb/s	3 Mb/s
ČEZ Internet 200	200 Mb/s	20 Mb/s	120 Mb/s	12 Mb/s	200 Mb/s	20 Mb/s	60 Mb/s	6 Mb/s
ČEZ Internet 500	500 Mb/s	50 Mb/s	300 Mb/s	30 Mb/s	500 Mb/s	50 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s
ČEZ Internet 1000	1000 Mb/s	100 Mb/s	600 Mb/s	60 Mb/s	1000 Mb/s	100 Mb/s	300 Mb/s	30 Mb/s

Rychlost je měřena na LAN portu telekomunikačního koncového zařízení Poskytovatele ČEZNET s.r.o.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společností ČEZNET s.r.o.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba Internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společností ČEZNET s.r.o., může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

## CHYTRÁ TELEVIZE KUKI

Zařízení	Popis	Měsíční platba
KUKI start	45 TV stanic (45 přednastavených stanic)	100 Kč
KUKI menší	30 TV stanic (15 přednastavených TV stanic + 15 volitelných TV stanic)	200 Kč
KUKI větší	60 TV stanic (30 přednastavených TV stanic + 30 volitelných TV stanic)	400 Kč

Služby internetové televize lze objednat pouze v kombinaci se službou Internet. Programová skladba se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu. Volitelné TV stanice lze změnit 1x za 30 dní přes samoobsluhu KUKI konto.

## FUNKCE INTERNETOVÉ TELEVIZE KUKI

V ceně základní služby Internetová televize je	KUKI start	KUKI menší	KUKI větší
Volitelné TV kanály	NE	ANO	ANO
Možnost sledovat KUKI na 1 fixním zařízení (set-top-box/TV aplikace)	ANO	ANO	ANO
Možnost sledovat KUKI až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	NE	ANO	ANO
Zpětné shlédnutí	až 24 hodin	až 168 hodin	až 168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	ANO	ANO	ANO
Vrácení pořadu na začátek	ANO	ANO	ANO
Nahrávání pořadů – 10 hodin (uchování nahraných pořadů na 14 dní)	NE	ANO	ANO
Videopůjčovna	ANO	ANO	ANO
Programový průvodce	ANO	ANO	ANO
Možnost dokoupit vylepšení Navíc telka	NE	ANO	ANO

## VYLEPŠENÍ INTERNETOVÉ TELEVIZE KUKI

Doplňková funkce	Popis	Měsíční platba
Navíc kanál	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci základní nabídky	35 Kč/TV kanál
Navíc 5	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci základní nabídky	150 Kč
Navíc HBO balíček	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax	CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50	Nahrávání 50 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	50 Kč
Nahrávám 100	Nahrávání 100 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	100 Kč
Navíc seriály	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka	Licence KUKI pro další fixní zařízení	89 Kč
Navíc kino	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál	50 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 250 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál	100 Kč
KUKI kino	Videopůjčovna filmových titulů, přístup k titulu na 48 hodin	1 - 99 Kč/titul

Doplňkové funkce pro internetovou televizi lze objednávat přes samoobsluhu KUKI konto.

## PRONÁJEM ZAŘÍZENÍ PRO INTERNETOVOU TELEVIZI KUKI

Zařízení pro službu internetové televize	Popis	Měsíční platba
Set-top-box pro KUKI TV	Obsahuje běžný ovladač s nutností přímé viditelnosti na set-top-box	59 Kč
Set-top-box pro KUKI TV Plus	Obsahuje bluetooth ovladač bez nutnosti přímé viditelnosti na set-top-box	79 Kč
Aplikace KUKI pro chytrá zařízení	Chytrá televize Samsung od 2015, chytrá televize LG webOS 4.0-4.4, chytré televize s Android TV, Apple TV, Nvidia shield TV, připojení přes Google Chromcast z mobilního zařízení (beta provoz)	ZDARMA

### 3. AKTIVAČNÍ A SERVISNÍ SLUŽBY

Služba	Cena
<p>Aktivační poplatek při zapojení nově objednané Služby u zákazníka v rozsahu Základní instalace Služby (max 2 hodiny), který nebude účtován v případě doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou po dobu alespoň 24 měsíců.</p> <p>Základní instalace Služby zahrnuje: instalaci optického přístupu Sítě Poskytovatele zakončeného v optické zásuvce (nejčastěji v blízkosti vstupu do bytu), instalaci optické zásuvky, připojení Telekomunikačního koncového zařízení a předvedení funkčnosti Služby.</p> <p>Připojení Telekomunikačního koncového zařízení zahrnuje: propojení optické zásuvky optickým kabelem s Telekomunikačním koncovým zařízením, instalaci ethernetového kabelu k Telekomunikačnímu koncovému zařízení (součástí balení Telekomunikačního koncového zařízení), případně propojení nového optického kabelu a/nebo ethernetového kabelu do celkové maximální délky 20 metrů, které budou volně položeny/přichyceny/přibity/přilepeny (např. na stěnu, na podlahu, za nábytek bez nutnosti jakéhokoliv jeho přemístování), zataženy do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže a vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn, začistění stop (bez vymalování) a potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže.</p> <p>Předvedení funkčnosti Služby probíhá na počítači či jiném obdobném zařízení technika Poskytovatele (případně Smluvního partnera Poskytovatele).</p> <p>Základní instalace Služby nezahrnuje konfiguraci zařízení (např. PC, notebook, TV) ve vlastnictví Zákazníka, materiál a/nebo úkony dle článku 4. NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL.</p> <p>Aktivační poplatek zahrnuje materiál a práce dodávané Poskytovatelem (případně smluvním partnerem Poskytovatele) v rozsahu Základní instalace.</p>	2999 Kč
Práce technika při zapojení nově objednané Služby nad rámec 2 hodin (každá další započatá 1/2 hodina)	400 Kč
Marný výjezd technika při pozdním zrušení termínu ze strany zákazníka Neplatí v případě, že Zákazník zruší naplánovaný výjezd technika smluvního partnera Poskytovatele alespoň 24 hodin předem na telefonním čísle 211 046 699	1499 Kč
Servisní služba Servisní služba zahrnuje úkony Poskytovatele realizované v návaznosti na žádost Zákazníka mimo Základní instalaci Služby (např. dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění), materiál a/nebo úkony v rozsahu Základní instalace Služby. Servisní služba nezahrnuje materiál a/nebo úkony dle článku 4. NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL.	1849 Kč

### 4. NADSTANDARDNÍ INSTALACE A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Položka	Cena
Práce technika nad rámec základní instalace Služby (každá další započatá 1/2 hodina)	400 Kč
Lišta vkladací 10 x 11 mm	25 Kč
Lišta vkladací 18 x 13 mm (LV)	25 Kč
Kryt spojovací pro LV	15 Kč
Kryt ohybový pro LV	25 Kč
Roh vnitřní pro LV	25 Kč
Roh vnější pro LV	25 Kč
Kryt koncový pro LV	15 Kč
Datová zásuvka RJ45	150 Kč
Konektor RJ45	10 Kč
UTP kabel (1 m)	10 Kč
Optický propojovací kabel, SC/APC-SC/AP, délka 1 m	250 Kč
Optický propojovací kabel, SC/APC-SC/AP, délka 2 m	250 Kč
Optický propojovací kabel, SC/APC-SC/AP, délka 3 m	250 Kč
Optický propojovací kabel, SC/APC-SC/AP, délka 5 m	275 Kč
Optický propojovací kabel, SC/APC-SC/AP, délka 10 m	350 Kč
Optický propojovací kabel, SC/APC-SC/AP, délka 15 m	425 Kč

Položky nad rámec Základní instalace Služby realizované technikem smluvního partnera Poskytovatele a hrazené Zákazníkem přímo technikovi smluvního partnera Poskytovatele, a to v hotovosti.

## 5. OSTATNÍ POPLATKY

Ceníkem ostatních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb v případě, že si je Zákazník objedná nebo se dostane do situace, kdy jsou mu z důvodu svojí povahy účtovány.

Služba	Popis	Cena
Zaslání faktury elektronicky	Vyhotovení a zaslání elektronického Vyúčtování emailem	0 Kč
Zaslání faktury poštou	Vyhotovení a zaslání tištěného Vyúčtování poštou	50 Kč
Vystavení 1. upomínky	Vystavení upomínky déle než 5 dní po splatnosti faktury	35 Kč
Vystavení 2. upomínky	Vystavení upomínky déle než 15 dní po splatnosti faktury	85 Kč
Opis faktury a zaslání emailem	Vystavení tištěného opisu vyúčtování Služeb a jeho zaslání emailem	15 Kč
Opis faktury a zaslání poštou	Vystavení tištěného opisu Vyúčtování Služeb a jeho zaslání poštou	50 Kč
Obnovení Služby	Obnovení Služby po odpojení pro neplacení	300 Kč
Oznámení před odpojením služby nebo ukončením smlouvy pro neplacení	Zaslání oznámení o pohledávkách poštou	99 Kč
Zvuková stopa hovoru	Zaslání elektronické zvukové stopy telefonického hovoru Zákazníka a Poskytovatele	300 Kč
Zaslání zařízení poštou	Poštovné při poslání zařízení Zákazníkovi poštou	159 Kč
Pozastavení Služeb	Měsíční poplatek za pozastavení poskytování Služeb na žádost Účastníka na maximální období 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Opakovat pozastavení je možné nejdříve po 6 kalendářních měsících standardně placené Služby	120 Kč

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Ceník je platný od data vydání do vydání nového Ceníku.