

POSKYTOVATEL**Telco Infrastructure, s.r.o.**sídlo: Duhová 1531/3, Praha 4, 140 00 | IČO: 08425817 | DIČ: CZ08425817 | Sp.zn.: C 318836 vedená u Městského soudu v Praze | bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu/kód banky: 115-9533200217/0100 | www.ceznet.cz | zákaznická linka 211 046 688, 211 046 699 | info@ceznet.cz**ČÍSLO SMLOUVY, VARIABILNÍ SYMBOL****ZÁKAZNÍK**

PŘÍJMENÍ, JMÉNO / OBCHODNÍ FIRMA

DATUM NAROZENÍ, RODNÉ ČÍSLO / IČO / DIČ

E-MAIL

TYP OSOBY¹

TELEFON

ADRESA MÍSTA TRVALÉHO POBYTU / MÍSTA PODNIKÁNÍ / SÍDLA

ADRESA KORESPONDENČNÍ (pokud je jiná než adresa místa trvalého pobytu / místa podnikání / sídla)

PŘEDMĚT REKLAMACE

- REKLAMACE SLUŽEB
- REKLAMACE PRONAJATÉHO ZAŘÍZENÍ
- REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ
- JINÉ

POPIS REKLAMACE – přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamacce

ČÍSLO REKLAMOVANÉHO VYÚČTOVÁNÍ

SÉRIOVÉ ČÍSLO / IMEI REKLAMOVANÉHO ZAŘÍZENÍ

NÁZEV REKLAMOVANÉHO ZAŘÍZENÍ

DORUČENÍ REKLAMAČNÍHO FORMULÁŘE

Tento formulář prosím vyplňte a odešlete písemně, nejlépe doporučeně poštou, a to na adresu: **Telco Infrastructure, s.r.o., Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4** nebo zašlete elektronickou poštou na e-mailovou adresu info@ceznet.cz. Upozorňujeme, že reklamacce vyúčtování nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtování ke dni splatnosti reklamovaného vyúčtování. Podmínky a způsoby reklamacce jsou upraveny Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, které naleznete na našich webových stránkách www.ceznet.cz.

ZA ZÁKAZNÍKA

DATUM A MÍSTO

PŘÍJMENÍ, JMÉNO

FUNKCE / OBCHODNÍ FIRMA

PODPIS

VYSVĚTLIVKY

1 Fyzická osoba / Fyzická osoba podnikající / Právnícká osoba